

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY KOMPLEXNÉHO CESTOVNÉHO POISTENIA PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV VPPKCPÚZ/1210

### Úvodné ustanovenie

Pre komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov, ktoré dojednáva Union poisťovňa, a.s., IČO 31 322 051, platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka (zák. č.40/1964 Zb. v znení zmien a doplnkov), tieto Všeobecné poistné podmienky komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPÚZ/1210 (ďalej len „poistné podmienky“) a poistná zmluva.

### Časť A VŠEOBECNÁ ČASŤ

#### Článok 1 Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto poistných podmienok platí ďalej uvedený výklad pojmov:

<b>Choroba</b>	porucha telesného alebo duševného zdravia poisteného, pokiaľ je uvedená v Medzinárodnej štatistickej klasifikácii chorôb a príbuzných zdravotných problémov stanovených Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO)
<b>Akútna choroba</b>	choroba, ktorá vznikla náhle počas trvania poistenia, ak svojim charakterom priamo ohrozuje život alebo zdravie poisteného nezávisle od jeho vôle a vyžaduje nutne a/alebo neodkladné lekárske ošetrovanie. Za akútnu chorobu sa nepovažuje: <ul style="list-style-type: none"><li>- choroba, ktorej liečenie začalo už pred začiatkom poistenia.</li><li>- choroba, ktorá sa prejavila už pred začiatkom poistenia, i keď nebola lekárske vyšetrená alebo liečená</li></ul>
<b>Chronická choroba</b>	dlhodobá, nepretržite pretrvávajúca choroba
<b>Opakujúca sa choroba</b>	choroba, ktorá nie je chronická, ale viacnásobne sa opakuje
<b>Batožina</b>	veci osobnej potreby, ktoré si poistený vzal so sebou na cestu a pobyt zodpovedajúce danému účelu a dĺžke cesty a pobytu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu
<b>Batožinový priestor motorového vozidla</b>	za batožinový priestor motorového vozidla sa považuje obvyklý batožinový priestor motorového vozidla, ktorý je jeho súčasťou a tiež odnímateľný a uzamknuteľný batožinový priestor umiestnený na streche motorového vozidla
<b>Blízka osoba</b>	manžel/ka, súrodenec, príbuzný v priamom rade, rodičia manžela/ky, súrodenec manžela/ky a ich deti, osoba žijúca s poisteným v spoločnej domácnosti
<b>Cestovná kancelária</b>	právnická alebo fyzická osoba, ktorá na základe živnostenského oprávnenia organizuje, ponúka a predáva zájazdy a uzatvára s účastníkom zájazdu zmluvu o obstaraní zájazdu.
<b>Cestovné doklady</b>	cestovný pas vystavený na meno poisteného, občiansky preukaz vystavený na meno poisteného
<b>Hromadný dopravný prostriedok</b>	za hromadný dopravný prostriedok sa považuje <ul style="list-style-type: none"><li>a) lietadlo, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy,</li><li>b) autobus, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci kyvadlovej autobusovej dopravy,</li><li>c) vlak ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej vlakovej dopravy</li><li>d) loď alebo trajekt, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy</li></ul> pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu

<b>Iná majetková ujma</b>	iná preukázateľná ujma na majetku poškodeného, ako škoda na zdraví a na veci, vyjadriteľná v peniazoch, ktorá by nevznikla, keby nedošlo ku škodovej udalosti
<b>Klenoty a šperky</b>	veci vždy ručne zhotovené, ktoré slúžia ozdobným účelom, vyrobené zo zlata, platiny, striebra, drahokamov, perál a pod.
<b>Krádež</b>	príp. ak páchatel' prekoná prekážku a poistenú vec si prisvojí nasledujúcim spôsobom: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) do chráneného priestoru vnikne tak, že jeho zabezpečenie prekoná nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie,</li> <li>b) do chráneného priestoru sa dostane násilím inak ako dvermi,</li> <li>c) v chránenom priestore sa skryje pred jeho uzamknutím a po jeho uzamknutí sa zmocní poistenej veci. Tento postup páchatel'a však musí byť preukázaný v trestnom konaní.</li> </ul> <p>Za krádež sa považuje aj prípad, ak páchatel' chránený priestor otvorí pomocou originálneho kľúča, legálne zhotoveného duplikátu, uzamykacieho kódu, vstupnej karty a pod., ktorých sa zmocnil krádežou alebo lúpežou.</p> <p>Za krádež sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažuje, ak si páchatel' prisvojí poistenú vec v prípadoch, kedy došlo k vniknutiu do chráneného priestoru nezisteným spôsobom bez prekonania prekážky.</p>
<b>Lúpež</b>	príp. ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poistenej veci: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) použije násilie voči poistenému. Použitie omamného, uspávajúceho, či iného paralyzujúceho prostriedku sa považuje za použitie násillia, iba ak je jeho použitie páchatel'om preukázané v trestnom konaní,</li> <li>b) použije hrozbu bezprostredného násillia voči poistenému,</li> <li>c) využije fyzickú alebo psychickú tieseň poisteného, ktorá bola spôsobená úrazom počas alebo bezprostredne pred lúpežou.</li> </ul> <p>Za lúpež v zmysle týchto poistných podmienok sa nepovažuje ak páchatel' v úmysle zmocniť sa poistenej veci zneužije fyzickú alebo psychickú indispozíciu poisteného, ktorá bola zapríčinená pozitívm alkoholom, drog, liekov, či užitím psychotropných a návykových látok.</p>
<b>Mimoriadna udalosť</b>	za mimoriadnu udalosť sa považuje havária autobusu, výmena autobusu z dôvodu nepojazdnosti, dopravná zápcha, pre let nepriaznivé poveternostné podmienky na letisku, technická porucha lietadla, živelná udalosť, príp. iné preukázateľné okolnosti, ktoré poistený nemohol predvídať a ktoré majú za následok meškanie hromadného dopravného prostriedku pred nástupom na spätnú cestu.
<b>Nadobúdacia cena</b>	za mimoriadnu udalosť sa nepovažuje zdržanie na hranici z dôvodu nesplnenia povinností dopravcu, príp. z dôvodu nepredloženia akýchkoľvek požadovaných dokladov od účastníkov zájazdu.
<b>Nosič dát a záznamov</b>	cena, za ktorú poistený vec nadobudol externý a nezávislý nosič dát určený na ukladanie dátových súborov, využívajúci na záznam vhodný fyzikálny princíp. Za nosič dát a záznamov sa v zmysle týchto poistných podmienok nepovažujú fotoaparáty a kamery.
<b>Odcudzenie</b>	je prisvojenie si poistenej veci: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) krádežou,</li> <li>b) lúpežou,</li> </ul>
<b>Oprávnená osoba</b>	osoba určená v § 817 ods. 2 a 3 Občianskeho zákonníka.
<b>Partner</b>	zmluvný partner poisťovateľa na poskytovanie asistenčných služieb v zahraničí
<b>Poistiteľ</b>	Union poisťovňa, a.s. (ďalej len "poisťovateľ")
<b>Poistený</b>	fyzická osoba, ktorá je uvedená v poistnej zmluve a ktorej vzniká právo na poistné plnenie
<b>Poistná doba</b>	dobu trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve
<b>Poistné obdobie</b>	časové obdobie dohodnuté v poistnej zmluve, za ktoré sa platí bežné poistné
<b>Poistné</b>	finančná čiastka, dohodnutá v poistnej zmluve, ktorú musí poistník zaplatiť poisťovateľovi za krytie poistného rizika
<b>Poistné plnenie</b>	finančná náhrada, ktorú je podľa týchto poistných podmienok a poistnej zmluvy poisťovateľ povinný vyplatiť v prípade poistnej udalosti poistenému alebo za poisteného
<b>Poistník</b>	fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzaviera s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistený a poistník môžu byť totožnou osobou.

<b>Poškodenie veci</b>	zmena stavu veci, ktorú objektívne je možné odstrániť opravou alebo zmena stavu veci, ktorú objektívne opravou nie je možné odstrániť, avšak vec je možné ďalej používať na pôvodný účel
<b>Pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok</b>	za pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok sa pre účely týchto poisťných podmienok považuje <ul style="list-style-type: none"> <li>a) lietadlo, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) leteckej dopravy,</li> <li>b) autobus, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci kyvadlovej autobusovej dopravy,</li> <li>c) vlak ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej vlakovej dopravy,</li> <li>d) loď alebo trajekt, ak slúži na prepravu účastníkov zájazdu v rámci pravidelnej a/alebo charterovej (turistickej) lodnej dopravy,</li> </ul> pokiaľ táto doprava bola započítaná v cene zájazdu
<b>Predmet historickej hodnoty</b>	predmety, ktorých hodnota je daná tým, že majú vzťah k historickým udalostiam alebo historickým osobnostiam
<b>Predmet umeleckej hodnoty</b>	obrazy, grafické a sochárske diela, výrobky zo skla, keramiky a porcelánu, gobelíny a pod.; ide o originály umeleckých diel, ktorých nadobúdacia cena nie je daná iba výrobnými nákladmi, ale aj umeleckou hodnotou
<b>Prekonanie prekážky Starožitnosti</b>	násilné odstránenie zábrany, ktorou bol predmet chránený pred odcudzením predmety umelecko-výtvarného, umelecko-remeselného a umelecko-priemyselného charakteru, ktoré majú historickú hodnotu (nesú osobitnú pečať doby alebo autora); za starožitnosti sa považujú aj predmety technického charakteru, ktoré vo svojej dobe znamenali pokrok, ale vývojom už boli prekonané
<b>Stornopoplatok</b>	zmluvná pokuta dohodnutá v zmluve o obstaraní zájazdu pre prípad, že poistený odstúpi od zmluvy o obstaraní zájazdu z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poisťných podmienok, ktorú vyúčtuje poistenému cestovná kancelária, znížená o náklady za cestovné poistenie účastníka zájazdu a za poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie.
<b>Stornovanie zájazdu</b>	písomné oznámenie poisteného účastníka zájazdu o zrušení účasti na zájazde z dôvodov uvedených v časti F, čl. 2 týchto poisťných podmienok doručené cestovnej kancelárii, v dôsledku ktorého vznikne poistenému povinnosť uhradiť cestovnej kancelárii stornopoplatok
<b>Strata veci</b>	stratou veci sa rozumie stav, keď poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť vecou disponovať
<b>Škoda na zdraví</b>	akékoľvek poškodenie telesnej integrity osôb, vrátane choroby alebo invalidity vyplývajúcej z tohto poškodenia.
<b>Škoda spôsobená úmyselne</b>	škoda spôsobená úmyselným konaním alebo úmyselným opomenutím poisteného alebo iných osôb, ktoré poistený použil na výkon svojej činnosti
<b>Škodová udalosť</b>	náhodná udalosť, následkom ktorej vznikla škoda na zdraví, živote alebo na majetku; náhodnou udalosťou sa rozumie udalosť, o ktorej poistený dôvodne predpokladá, že by mohla nastať, ale v čase uzavretia poistenia nevie, kedy sa tak stane, prípadne či k nej vôbec dôjde; za okamih vzniku škody na zdraví sa považuje v prípade úrazu okamih, keď došlo k náhlemu násilnému pôsobeniu vonkajšej sily, ktoré poškodilo zdravie, v prípade choroby okamih, keď vznik choroby potvrdí lekár; ak v dôsledku úrazu alebo choroby nastala smrť, je pre okamih vzniku škody rozhodujúci okamih vzniku úrazu alebo choroby, ktoré boli príčinou smrti
<b>Účastník zájazdu</b>	fyzická osoba, ktorá je ako účastník zájazdu menovite uvedená na zmluve o obstaraní zájazdu
<b>Úraz</b>	za úraz sa považuje udalosť nezávislá od vôle poisteného, ktorá neočakávaným, náhlým a neprerušeným pôsobením vonkajších síl alebo vonkajších vplyvov, s výnimkou pôsobenia mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok, spôsobila objektívne zistiteľné alebo viditeľné ujmy na zdraví, telesné poškodenie alebo smrť
<b>Užívanie veci</b>	stav, keď poistený má hnutelnú alebo nehnuteľnú vec oprávnené vo svojej moci (nie však právo užívania priestoru v nehnuteľnej veci) a je oprávnený využívať jej úžitkové vlastnosti
<b>Vec ponechaná pod dozorom</b>	za vec ponechanú pod dozorom sa považuje poistená vec, na ktorú poistený alebo ním poverená osoba nepretržite dohliada a je pri nej nepretržite prítomná

<b>Vlast'</b>	Slovenská republika, ak má poistený trvalý pobyt na území Slovenskej republiky alebo je účastníkom verejného zdravotného poistenia na území Slovenskej republiky alebo členská krajina Európskej únie (ďalej len EÚ) v ktorej má poistený trvalý pobyt alebo v ktorej je účastníkom verejného zdravotného poistenia
<b>Voda z vodovodných zariadení</b>	voda, iná kvapalina alebo para, ktorá sa dostala mimo svoj priestor z: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pevne inštalovaných vodovodných zariadení alebo nádrží,</li> <li>- ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia,</li> <li>- privádzajúceho alebo odvádzajúceho potrubia,</li> <li>- samočinného hasiaceho zariadenia (sprinkler)</li> </ul>
<b>Zájazd</b>	za zájazd sa považuje vopred pripravená a zorganizovaná kombinácia najmenej dvoch z týchto služieb: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) doprava,</li> <li>b) ubytovanie,</li> <li>c) iné služby, ktoré nie sú doplnkom dopravy alebo ubytovania a tvoria významnú súčasť kombinácie služieb napríklad stravovanie, zabezpečenie sprievodcu, spoločensko-kultúrny program alebo rekreačno-športový program (s výnimkou poistenia účastníkov zájazdu), ak sa ponúkajú na predaj alebo sa predávajú za súhrnnú cenu, a ak sa služba poskytuje dlhšie ako 24 hodín alebo ak zahŕňa ubytovanie cez noc.</li> </ol> <p>Za vopred pripravenú kombináciu služieb sa považuje kombinácia služieb pripravená najneskôr v momente uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu. Zájazdom je aj vopred pripravený pobyt zahŕňajúci len ubytovanie na viac ako tri noci v jednom ubytovacom zariadení akejkoľvek kategórie a triedy vrátane stanu, karavanu a ubytovania v súkromí.</p> <p>Za zájazd sa považuje aj vopred zorganizované hromadné účelové vycestovanie do zahraničia s dĺžkou trvania maximálne 24 hodín.</p> <p>Zájazdom nie je</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) kombinácia služieb predávaná inému podnikateľovi za účelom jeho ďalšieho podnikania,</li> <li>b) individuálne zabezpečenie a uskutočnenie dopravy, predaj dopravných cenín, predaj vstupeniek na kultúrne, športové a iné podujatia a predaj sprievodcovských služieb.</li> </ol> <p>Poistenie účastníkov zájazdu sa nepovažuje za inú službu.</p>
<b>Zbierka</b>	zámerné a sústavné sústreďovanie a uchovávanie, prípadne spracovávanie predmetov toho istého druhu v oblasti prírody, ľudskej činnosti, väčšinou špecializované podľa určitých kritérií ako typ, spracovanie, téma, časový, miestny a autorský pôvod a pod.; za zbierku sa považujú najmenej tri kusy predmetov jedného druhu
<b>Zmluva o obstaraní zájazdu</b>	zmluva uzavretá podľa § 741a a nasl. Občianskeho zákonníka, ktorou sa cestovná kancelária zaväzuje, že účastníkovi zájazdu obstará vopred ponúkanú kombináciu služieb cestovného ruchu – zájazd a objednávateľ sa zaväzuje, že zaplatí dohodnutú cenu
<b>Znečistenie životného prostredia</b>	znečistenie vôd, pôdy, ovzdušia, hornín, flóry, fauny, pôsobením vypustených, unikajúcich, rozptýlených alebo uvoľnených pevných, kvapalných, plyných alebo tepelných dráždivých látok, ako sú napr. dym, para, sadze, kyseliny, alkalické kovy, chemikálie a iné znečisťujúce látky, ako aj všetky druhy odpadového materiálu
<b>Zničenie vecí</b>	zmena stavu vecí, ktorú objektívne nie je možné odstrániť opravou a preto vec už nie je možné ďalej používať na pôvodný účel
<b>Živelná udalosť</b>	pre účely tohto poistenia sa živelnou udalosťou rozumejú: požiar, blesk, výbuch, pád lietadiel, víchrica, krupobitie, záplava, povodeň, pád lavín, zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, zemetrasenie, tiaž snehu alebo námrazy, pád stromov, stožiarov a iných predmetov.
	Za živelnú udalosť sa nepovažuje poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené zmenou výšky vodnej hladiny vzhľadom na breh v dôsledku slapových javov (prílív a odlív).
	Za živelnú udalosť sa tiež nepovažuje poškodenie, zničenie alebo strata poistenej veci spôsobená prirodzeným pohybom vody (vlnenie vodnej hladiny).

## **Článok 2** **Typy poistenia**

### **I. Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov**

Poistený má právo zvoliť si jeden z nasledovných typov poistenia A1, A3, B, C, zvolený typ poistenia je uvedený v poistnej zmluve:

typ A1 obsahuje:

- 1) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- 2) asistenčné služby v zahraničí
- 3) poistenie batožiny
- 4) poistenie zodpovednosti za škody
- 5) úrazové poistenie
- 6) poistenie storna zájazdu
- 7) doplnkové pripoistenie: poistenie nevydarenej dovolenky  
poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu  
poistenie doprovodu  
poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb  
poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného  
poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa  
poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla  
poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku  
poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

typ A3

poistenie tohto typu má rovnaký rozsah ako poistenie typu A1, pričom poistné sumy jednotlivých rizík poistenia typu A3 sú rovnaké ako v type A1 s výnimkou uvedenou v časti F, čl. 4, bod 3.

typ B

poistenie tohto typu je možné uzavrieť len v prípade, ak klient preukáže, že má u poisťovateľa uzatvorené aspoň poistenie liečebných nákladov v zahraničí v rámci iného produktu komplexného cestovného poistenia (napr. celoročné cestovné poistenie, poistenie držiteľov medzinárodných platobných kariet), a to s dobou poistenia nie kratšou ako je doba, na ktorú sa uzatvára poistenie typu B, toto poistenie obsahuje:

- 1) poistenie storna zájazdu
- 2) poistenie nevydarenej dovolenky
- 3) poistenie doprovodu
- 4) poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb

typ C obsahuje:

- 1) poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- 2) asistenčné služby v zahraničí
- 3) poistenie zodpovednosti za škody

### **II. Poistenie účastníkov domácich zájazdov**

Poistený má právo zvoliť si jeden z nasledovných typov poistenia A, B, zvolený typ poistenia je uvedený v poistnej zmluve:

typ A obsahuje:

- 1) poistenie batožiny
- 2) poistenie zodpovednosti za škody
- 3) úrazové poistenie
- 4) poistenie storna zájazdu

typ B obsahuje:

- 1) poistenie zodpovednosti za škody
- 2) úrazové poistenie

## **Článok 3** **Poistené osoby a rizikové skupiny**

### **A. Poistené osoby**

Poistenou osobou je fyzická osoba – účastník zájazdu ak je uvedený v poisťnej zmluve a

- je občanom Slovenskej republiky (ďalej len „SR“)
- je cudzím štátnym príslušníkom, a miesto konania zájazdu nie je v krajine, kde je cudzí štátny príslušník prihlásený k trvalému pobytu alebo kde je cudzí štátny príslušník účastníkom verejného zdravotného poistenia.

## B. Rizikové skupiny

1. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **TURISTA**, poistenie sa vzťahuje na osoby, ktoré počas doby poistenia nevykonávajú činnosti alebo neprevádzkujú športy uvedené v bode 2. a 3. tohto ods.

Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **TURISTA** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v bode 2. a 3. tohto ods. alebo pri prevádzkovaní niektorého zo športov uvedeného v bode 2. tohto ods. poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

2. Ak sa v poisťnej zmluve dojedná riziková skupina označená ako **ŠPORT**, poistenie sa vzťahuje na osoby podľa bodu 1. tohto ods. a na osoby, ktoré:

a) prevádzkujú zimné športy,

b) prevádzkujú rizikové športy, t.j. ľadový hokej, rugby, americký futbal, gymnastika, rýchlokorčuľovanie, jazdecké športy, psie záprahy, akrobatické tance, zjazd na bicykli, cyklokros, fourcross, strelecké športy, poľovníctvo, bojové športy, skateboarding, parkour, aerotrim, pilotáž, zoskok padákom z lietadla alebo z výšok, lety na padáku, lety na rogale, paragliding, parasailing, tandemový zoskok, base jump, bungee jumping, fly fox, motoristické disciplíny na zemi, snehu, lade, na vode vrátane jazdy na vodnom skútri, buggykiting, mountainboarding, powerkiting, kaňoning, rafting, jachting, plachtenie (mimo pobrežného), windsurfing, kitesurfing, wakeboarding, vodné lyžovanie, vodný paragliding, surfing, splavovanie riek (kanoe, kajak), cliff diving, potápanie s dýchacím prístrojom, jazda na boboch, skiboboch, športových saniach, skeletonoch, lyžovanie mimo vyznačených tras, akrobatické lyžovanie, freestylové a freeridové lyžovanie, skoky na lyžiach, lety na lyžiach, snowkiting, skikros, skialpinizmus, skalolezectvo, buildering, bouldering, speleologie, horolezectvo, alpinizmus, turistika vykonávaná na ľadovcoch a turistika vykonávaná po značených aj neznačených cestách, pokiaľ sú na tejto ceste umiestené umelé istiace prostriedky (napr. laná, reťaze, stupačky, rebriky) alebo je na prekonanie takejto cesty potrebné použitie akejkoľvek súčasti horolezeckej výbavy (lano, sedací úväz, prsný úväz, prilba, karabína, skoba),

Pokiaľ je v poisťnej zmluve dojednaná riziková skupina označená ako **ŠPORT** a k vzniku poisťnej udalosti dôjde pri vykonávaní niektorej z činností uvedených v bode 3. tohto ods. poisteným, poisťovateľ neposkytne poisťné plnenie.

3. Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov sa nevzťahuje na osoby, ktoré vykonávajú:

a) stavebno-montážne práce, práce na stavbe vrátane dozoru, práce vo výške, na fasádach domov, práce so žieravinami, jedmi, ľahko zápalnými výbušnými alebo infekčnými látkami vrátane laboratórnych prác, práce v čistiarni, banícke a hutnícke práce, práce v kameňolome, práce v cementárni, vo vápenke, v gumárni, razenie tunelov, šácht, práce v tlačiarenskej výrobe, práce v poľnohospodárstve, lesníctve a železničnej prevádzke, rúbanie stromov, mäsiarstvo, práce v oblasti jadrovej energie, demoláciu a čistenie po výbušninách, vykládku a nakládku lodí, kamiónov alebo iných dopravných prostriedkov, obsluhu, opravu alebo inštaláciu strojov (okrem výpočtovej techniky), elektroinštalatérske práce, opracovanie alebo spracovanie dreva, kovov, železa, skla, plastov, kameňa alebo koží, studniarstvo, rybárstvo na lodi, práce v bezpečnostných službách vrátane ochrany osôb, práce v policajných a ozbrojených jednotkách, hasičské práce, detektívnu činnosť, profesionálni vojaci, kaskadérstvo, prácu artistu, prácu vysokohorského nosiča, horského vodcu, vulkanológa, speleológa, záchranárske práce (vrátane zdravotníckeho záchranára), veterinárne práce, krotiteľstvo zvierat, ošetrovatelstvo zvierat, práce v oblasti gastronomických služieb.

## Článok 4

### Poisťná doba a zánik poistenia

1. Poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa označeného v poisťnej zmluve ako začiatok poistenia.

Ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom uzatvorenia poisťnej zmluvy, poistenie začína hodinou uvedenou v poisťnej zmluve.

Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času dňa, ktorý je v poisťnej zmluve uvedený ako koniec platnosti poistenia.

2. V prípade poistenia storna zájazdu poistenie začína nasledujúcim dňom po uhradení poistného a končí sa nástupom na zájazd, pričom nástupom na zájazd sa rozumie:
  - a) pri doprave organizovanej cestovnou kanceláriou - deň a čas odchodu hromadného dopravného prostriedku určený cestovnou kanceláriou zo spoločného zoradiska určeného cestovnou kanceláriou,
  - b) pri individuálnej doprave - deň príchodu do prvého ubytovacieho zariadenia, v ktorom je poistený prihlásený na ubytovanie v mieste konania zájazdu podľa zmluvy o zájazde.

## **Článok 5 Poistné a spôsob platenia**

1. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a ohodnotenia rizika a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistné je jednorazové a platí sa naraz za celú poistnú dobu, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. Poistné je splatné dňom uzavretia poistnej zmluvy.
3. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od začiatku poistenia až do jeho zániku. Ak odpadne dôvod poistenia (účasť na zájazde) pred uplynutím doby, za ktorú bolo jednorazové poistné zaplatené a v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu ešte cestovnej kancelárii nevznikol nárok na stornopoplatok, poisťovateľ na písomnú žiadosť poisteného vráti zvyšujúcu časť poistného (nespotrebované poistné), a to za podmienky, že poistná udalosť nenastala. Z nespotrebovaného poistného poisťovateľ odpočíta sumu zodpovedajúcu 10%-ám zaplateného poistného za každú poistnú zmluvu na úhradu nákladov spojených s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Poisťovateľ vráti nespotrebované poistné v zmysle tohto bodu len v prípade, ak poistený predloží originál poistnej zmluvy a ak ide o sumu vyššiu ako 1,50 EUR.

## **Článok 6 Územná platnosť poistenia**

1. Územná platnosť poistenia je dohodnutá v poistnej zmluve, a to:
  - a) pre účastníkov zahraničných zájazdov (čl. 2 časť I. tejto časti poistných podmienok):
    - Európa alebo
    - mimo Európy alebo
    - Svet
  - b) pre účastníkov domácich zájazdov (čl. 2 časť II. tejto časti poistných podmienok):
    - Slovenská republika
2. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia "Európa", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde v európskych štátoch a v Turecku, Alžírsku, Maroku, Tunisku, Cypre, Egypte, Izraeli, Jordánsku, Gruzínsku, Arménsku, Azerbajdžane a v európskej časti Ruskej federácie, s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
3. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia "mimo Európy", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete okrem: USA, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, Japonska, Juhoafrickej republiky, Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
4. Ak bola dohodnutá v poistnej zmluve územná platnosť poistenia "Svet", znamená to, že poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ku ktorým dôjde kdekoľvek na svete s výnimkou Slovenskej republiky, krajiny trvalého pobytu poisteného a krajiny, v ktorej je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia.
5. V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov sa :
  - a) poistenie liečebných nákladov v zahraničí, asistenčné služby v zahraničí, poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 1, 2, 4, 5 a 6 týchto poistných podmienok, poistenie zodpovednosti za škodu, poistenie nevydarenej dovolenky, poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenie doprovodu, poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa, poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla a poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku vzťahujú len na udalosti, ktoré nastali v zahraničí.
  - b) poistenie batožiny, ak ide o poistnú udalosť podľa časti C, čl. 3, bod 3 týchto poistných podmienok, úrazové poistenie, poistenie storna zájazdu a poistenie oneskoreného nástupu na zájazd vzťahujú na udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky a/alebo v zahraničí.

## **Článok 7**

## Poistná suma

1. V poistnej zmluve sa dohodne suma, ktorá bude hornou hranicou poistného plnenia za jednu poistnú udalosť (poistná suma), ak nie je v týchto poistných podmienkach ďalej uvedené inak.

## Článok 8 Spoluúčasť

1. V poistnej zmluve je možné dohodnúť sumu, ktorou sa bude poistený podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti (spoluúčasť).
2. Ak si zmluvné strany dohodli spoluúčasť, poisťovateľ túto odpočíta pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

## Článok 9 Poistné plnenie

1. Ak vzniklo právo na poistné plnenie, je poisťovateľ povinný poskytnúť ho najneskôr do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
2. Ak vyšetrovanie nie je možné ukončiť do 1 mesiaca od oznámenia poistnej udalosti, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomnej žiadosti primeraný preddavok.
3. Poisťovateľ má právo znížiť poistné plnenie o dlžné poistné.

## Článok 10 Povinnosti poisteného

Poistený je povinný:

1. dbať podľa svojich možností o to, aby poistná udalosť nenastala, neporušovať predpisy a zmluvné povinnosti smerujúce k odvráteniu poistnej udalosti alebo k zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku.
2. oznámiť poisťovateľovi alebo jeho partnerovi písomne bez zbytočného odkladu vznik udalosti, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie a urobiť podľa svojich možností nutné a účelné opatrenia, aby sa škoda nezväčšila.
3. spolupracovať s poisťovateľom pri zisťovaní príčin a rozsahu poistnej udalosti.
4. dať poisťovateľovi všetky vysvetlenia a predložiť poisťovateľovi požadované písomnosti nevyhnutné pre likvidáciu.
5. zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
6. V poistnej zmluve možno dohodnúť plnenie ďalších povinností.
7. Ak poistený porušil povinnosti uvedené v tomto článku alebo v poistnej zmluve a v časti B, čl. 6, bod 1. písm. a), b), c), d), e), f); v časti C, čl. 7; v časti D, čl. 4; v časti E, čl. 3 a v časti F, čl. 5 týchto poistných podmienok a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti a na výšku poistného plnenia, alebo sa týmto porušením sťažilo zistenie dôvodu plnenia, rozsahu alebo výšky škody alebo náhrada škody nemohla byť poskytnutá včas, alebo ak prispel k vzniku poistnej udalosti, alebo k zväčšeniu jej následkov, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie primerane znížiť až do výšky 90%, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť.

## Článok 11 Povinnosti poisťovateľa

1. Skutočnosti, o ktorých sa poisťovateľ dozvie pri zisťovaní zdravotného stavu poisteného, môže poisťovateľ použiť iba pre účely poistenia s výnimkou prípadov stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.
2. Poisťovateľ je povinný:
  - a) prerokovať s poisteným výsledky vyšetrovania, vykonaného v záujme zistenia rozsahu a výšky poistného plnenia alebo mu ich oznámiť,
  - b) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov, ktoré v priebehu vyšetrovania jeho škodovej udalosti získal. Poistený má právo vyhotoviť si na vlastné náklady kópie alebo odpisy z týchto dokladov.
  - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa týkajú poistenia a ktoré sa dozvie pri uzavieraní poistenia, pri jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí; to neplatí v prípadoch zákonom ustanovenej informačnej povinnosti a v prípadoch, keď poistený dá súhlas na poskytnutie informácie.

## Článok 12 Ochrana osobných údajov

1. V súlade s ustanovením §10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení poisťovateľ informuje poistníka a poisteného (ďalej len „dotknuté osoby“) o podmienkach a rozsahu spracúvania poskytnutých osobných údajov a to najmä, že:
  - prevádzkovateľom informačného systému je poisťiteľ (Union poisťovňa, a.s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, SR) a sprostredkovateľom je osoba uvedená v poisťnej zmluve ako sprostredkovateľ
  - účelom spracúvania osobných údajov je vykonávanie poisťovacej činnosti podľa Zákona č. 8/2008 Z.z. o poisťovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o poisťovníctve“)
  - osobné údaje, pri ktorých nie je vyznačená ich nepovinnosť, sú povinnými údajmi v zmysle zákona o poisťovníctve a Občianskeho zákonníka a ich poskytnutie je podmienkou uzavretia poisťnej zmluvy
  - osobné údaje budú poskytnuté:
    - a) spoločnostiam, ktoré zabezpečujú služby súvisiace s korešpondenciou medzi poisťovateľom a dotknutými osobami: Direct Marketing a.s., Vlčie hrdlo 61, 821 07 Bratislava, Tatra Billing, s.r.o., Hodžovo námestie 3, Bratislava 811 06
    - b) spoločnosti poskytujúcej asistenčné služby EuroCross Assistance Czech Republic, s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika
    - c) zaistovacej spoločnosti Swiss Re Europe S.A., Dieselstrasse 11, 85773 Unterföhring bei München, Nemecko
    - d) spoločnostiam, ktoré konajú za a v prospech poisťovateľa v súvislosti s plnením jeho povinností alebo uplatňovaním práv vo vzťahu k poistenému a poistníkovi vyplývajúcich z platných zákonov a tejto zmluvy: Intrum Justitia Slovakia s.r.o., Karadžičova 8, 821 08 Bratislava, RETROAKTIV SLOVAKIA a.s., Špitálska 61, 811 08 Bratislava, INKASO Pohľadávok, spol. s r.o., Jiráskova 12, 984 01 Lučenec

V priebehu trvania poisťnej zmluvy môže dôjsť k zmene spoločností uvedených v bodoch a) až d), pričom aktuálny zoznam týchto spoločností je zverejnený na internetovej stránke poisťovateľa.

  - osobné údaje nebudú zverejnené
  - krajiny cezhraničného toku sú krajiny Európskych spoločenstiev, krajiny pridružené k Európskym spoločenstvám alebo krajiny Európskeho hospodárskeho priestoru.

### **Práva dotknutých osôb**

1. Dotknuté osoby majú právo na základe písomnej žiadosti od poisťovateľa vyžadovať:
  - a) informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme,
  - b) presné informácie o zdroji, z ktorého poisťovateľ osobné údaje získal na spracúvanie,
  - c) odpis osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - d) opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
  - e) likvidáciu osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania a ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
  - f) likvidáciu osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona.
2. Práva dotknutých osôb je možné obmedziť len podľa bodu 1 písm. d) a e), ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutých osôb, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
3. Dotknuté osoby na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, majú právo u poisťovateľa kedykoľvek namietať
  - a) voči spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako sú uvedené v tejto časti zmluvy
  - b) a nepodrobiť sa rozhodnutiu poisťovateľa, ktoré by malo pre ne právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania osobných údajov. Dotknuté osoby majú právo žiadať poisťovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom poisťovateľ je povinný žiadosti vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia budú mať zamestnanci poisťovateľa. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia poisťovateľ informuje dotknuté osoby v lehote do 30 dní od prijatia žiadosti.
4. Dotknuté osoby majú právo nesúhlasiť s rozhodnutím poisťovateľa vykonať cezhraničný prenos osobných údajov do krajín, ktoré nie sú členmi Európskej únie a nezaručujú primeranú úroveň ich ochrany. Ak sa poisťovateľ rozhodne vykonať prenos osobných údajov až po ich získaní, oznámi dôvod svojho rozhodnutia dotknutej osobe pred ich prenosom. Prenos osobných údajov je možné vykonať len po prijatí písomného súhlasu dotknutých osôb.
5. Dotknuté osoby majú právo pri podozrení, že ich osobné údaje sú spracúvané neoprávnene, podať oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.
6. Ak poistený nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu podľa Občianskeho zákonníka, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
7. Ak niektorá z dotknutých osôb nežije, jej práva podľa zákona o ochrane osobných údajov môže uplatniť osoba blízka v zmysle Občianskeho zákonníka.

8. Dotknuté osoby majú právo požiadať o preukázanie totožnosti osoby poverenej získavaním osobných údajov.

### **Článok 13** **Asistenčné služby v zahraničí**

1. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej telefonickej asistencie v prípade ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku úrazu, akútnej choroby, odcudzenia alebo straty cestovných dokladov.
2. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti B týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na tieto asistenčné služby:
  - v prípade, ak si to vyžiada zdravotný stav poisteného:
    - a) informovanie poisteného o zdravotníckom zariadení, na ktoré sa má obrátiť,
    - b) zabezpečenie ošetrovania poisteného lekárom,
    - c) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
  - v prípade, ak zdravotný stav poisteného vyžaduje hospitalizáciu:
    - a) výber zdravotníckeho zariadenia vhodného vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
    - b) zabezpečenie prevozu poisteného do tohto zdravotníckeho zariadenia,
    - c) priebežné informovanie sa o zdravotnom stave poisteného a kontrolovanie spôsobu a priebehu liečby partnerom,
    - d) zabezpečenie prevozu poisteného do vhodnejšieho zdravotníckeho zariadenia v prípade, že pôvodné zdravotnícke zariadenie je nevhodné vzhľadom na zdravotný stav poisteného,
    - e) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
    - f) informovanie zdravotníckeho zariadenia o spôsobe platenia nákladov za poskytnutú zdravotnú starostlivosť.
  - v prípade smrti poisteného:
    - a) zabezpečenie prepravy telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti.
3. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti C týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
  - a) informovanie o adrese najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, na ktoré sa má obrátiť v prípade potreby vystavenia náhradných cestovných dokladov.
4. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti D týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na:
  - a) poskytnutie kontaktu na advokáta, ktorý môže poisteného zastupovať v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nebanlivosti.
5. Poistený má právo na poskytnutie okamžitej pomoci v prípade, ak sa ocitne v zahraničí v ťažkej situácii v dôsledku poistnej udalosti podľa časti G týchto poistných podmienok. Poistený má v takomto prípade právo na :
  - v prípade poistnej udalosti z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu a z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb
    - a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
  - v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa
    - a) zabezpečenie prepravy blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a späť do vlasti, ak poistený nebude môcť použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok,
    - b) zabezpečenie ubytovania blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného
  - v prípade poistnej udalosti z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
    - a) zabezpečenie prepravy poisteného späť do vlasti
    - b) zabezpečenie náhradného ubytovania poisteného v mieste kde nastala poistná udalosť
6. Poisťovateľ poskytne asistenčné služby (poistné plnenie) na základe ústnej alebo písomnej požiadavky poisteného.
7. V prípade, ak poistený využije na poskytnutie asistenčných služieb partnera, zaväzuje sa náklady za ich poskytnutie zaplatiť za poisteného poisťovateľ.

### **Článok 14** **Zvláštne dojednania**

1. Príjmy poistiteľa a poisteného z poistnej zmluvy podliehajú zdaneniu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky. Zákon o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov ustanovuje, ktoré plnenia z poistenia sú oslobodené od dane z príjmov, ako aj odpočítateľné položky, resp. iné daňové náležitosti týkajúce sa poistenia.
2. Poistený sa nebude podieľať na prípadných prebytkoch poistného vytvorených Union poisťovňou, a.s. pri hospodárení s prostriedkami poistených a v prípade ukončenia poistenia nevzniká z tejto poistnej zmluvy nárok na vyplatenie odkupnej hodnoty.
3. Sťažnosti sa podávajú písomnou formou na adrese: Union poisťovňa, a.s., odbor vnútorného auditu, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.
4. Nedojednávajú sa osobitné podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy.

**Časť B**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ**

**Článok 1**  
**Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia sú nevyhnutné liečebné náklady špecifikované v bode 2, 3, 4, 5 tohto článku, ktoré vzniknú v dôsledku smrti, úrazu alebo akútnej choroby poisteného v zahraničí, ak by neposkytnutie okamžitej zdravotnej starostlivosti mohlo bezprostredne ohroziť život alebo zdravie poisteného a pokiaľ tieto náklady boli poistenému alebo za poisteného vyúčtované v zahraničí (ďalej len „nevyhnutné liečebné náklady“).
2. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné liečebné náklady v zmysle bodu 1 tohto článku za:
  - a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov,
  - b) hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie, a to až do momentu, kedy môže byť poistený na základe súhlasu ošetrojúceho lekára prepravený v súlade s písm. c) a d) tohto bodu. V prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, uhradí poisťovateľ jednej spolucestujúcej blízkej osobe náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení, v ktorom je poistené dieťa hospitalizované, maximálne však do dňa ukončenia hospitalizácie poisteného dieťaťa.
  - c) prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, ak je to z lekárskeho hľadiska nevyhnutné
  - d) prepravu poisteného späť do vlasti, ak poistený nebude môcť zo zdravotných dôvodov použiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poisťovateľ si vyhradzuje právo rozhodnúť o spôsobe prepravy a použitom dopravnom prostriedku na základe súhlasu ošetrojúceho lekára. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ alebo ak je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu poisteného do krajiny trvalého pobytu alebo krajiny, kde je poistený účastníkom verejného zdravotného poistenia len do výšky nákladov na prepravu ošetrojúcim lekárom odporúčaného typu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
3. Poisťovateľ uhradí v prípade smrti poisteného počas zájazdu aj prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v jeho vlasti. Za náklady na prepravu telesných pozostatkov sa považujú všetky priame náklady spojené s touto prepravou, a ak je pitva vyžadovaná na základe platnej legislatívy príslušného štátu aj náklady na vykonanie pitvy poisteného. V prípade, ak je poisteným cudzinec s trvalým pobytom mimo Slovenskej republiky alebo EÚ, poisťovateľ uhradí náklady na prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu v krajine trvalého pobytu alebo krajine štátneho občianstva len do výšky nákladov na prepravu na územie Slovenskej republiky. V tomto prípade poisťovateľ ani jeho partner nemá povinnosť prepravu organizačne zabezpečiť. Poisťovateľ uhradí náklady podľa tohto bodu až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.
4. Poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, avšak len v prípade, ak k poškodeniu či zničeniu okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok došlo v súvislosti s úrazom, ktorý si preukázateľne vyžiadal ambulantné ošetrovanie alebo hospitalizáciu poisteného, v tomto prípade je poistná suma uvedená v poistnej zmluve.
5. Poisťovateľ uhradí náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, ak dôvodom ošetrovania nie je

zanedbanie alebo nedokončenie liečby zubov pred vycestovaním do zahraničia. Za zanedbanie liečby sa považuje aj neabsolvovanie predpísanej preventívnej prehliadky. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve, pričom za jednu poistnú udalosť sa považuje neodkladné ošetrenie jedného zubu. Poistná suma za všetky poistné udalosti počas doby poistenia je uvedená v poistnej zmluve.

## **Článok 2 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je smrť poisteného alebo vznik zmeny zdravotného stavu v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktoré nastali poistenému v zahraničí počas doby trvania poistenia a ktoré si vyžadujú neodkladné ambulantné lekárske ošetrenie, hospitalizáciu, prepravu poisteného alebo prepravu jeho telesných pozostatkov a v dôsledku ktorých vzniká povinnosť uhradiť nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, 3 a náklady podľa čl. 1 bod 4, 5 tejto časti poistných podmienok. Smrť alebo vznik zmeny zdravotného stavu musí byť potvrdený lekárom.

## **Článok 3 Vylúčenia z poistenia**

1. Poisťovateľ neposkytne plnenie za:
  - a) úkony, ktoré neboli poskytnuté zdravotníckym zariadením, zdravotníckym pracovníkom alebo lekárom,
  - b) preventívne prehliadky, očkovanie, kontrolné vyšetrenia a lekárske úkony, ktoré nie sú potrebné na zistenie diagnózy, nadštandardnú zdravotnú starostlivosť,
  - c) liečenie, ktoré nie je vedecky alebo lekársky uznané,
  - d) zakúpenie liekov, ak nie sú predpísané ošetrovateľom,
  - e) zakúpenie liekov na liečbu chorôb diagnostikovaných poistenému už pred nástupom na zájazd a liekov, ktoré poistený začal užívať už pred nástupom na zájazd,
  - f) zakúpenie výživových doplnkov vrátane vitamínových prípravkov, dietetických potravín na osobitné medicínske účely a kozmetických výrobkov, a to ani v prípade, ak sú predpísané ošetrovateľom,
  - g) hormonálnu terapiu, predpísanie antikoncepcie, zistenie tehotenstva, liečbu neplodnosti a sterility, umelé oplodnenie,
  - h) prepravu poisteného v súlade s čl. 1, bod 2, písm. d) a čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo jeho partnera,
  - i) chiropraktickú liečbu, liečbu akupunktúrou, akupresúrou, homeopatiou alebo iný typ alternatívnej liečby.
  - j) rehabilitáciu, fyzioterapiu, masáže, kúpeľnú liečbu, ozdravovacie pobyty, pobyty v sanatóriách a liečebniach.
2. Poisťovateľ nenahradí nevyhnutné liečebné náklady definované v čl. 1, bod 2 tejto časti poistných podmienok a náklady definované v čl. 1, bod 3 a 4 tejto časti poistných podmienok (ktoré vznikli v dôsledku smrti poisteného jeho úrazu alebo choroby) ak smrť, úraz alebo choroba vznikli v dôsledku alebo náklady museli byť vynaložené v dôsledku:
  - a) požitia alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - b) abstinenčných prejavov pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
  - c) vedomého nedodržania pokynov ošetrovateľa, vedomého nepožitia alebo nesprávneho použitia liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
  - d) vedenia motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - e) chorôb už existujúcich v čase uzavierania poistenia, chronických alebo opakujúcich sa chorôb, s výnimkou nákladov súvisiacich s poskytnutím nutného a/alebo neodkladného ošetrenia a úkonmi, ktoré sú nevyhnutné na odvrátenie bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného,
  - f) psychických porúch, psychických chorôb, psychologických vyšetrení, psychoterapie, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
  - g) komplikácií v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
  - h) umelého prerušenia tehotenstva s výnimkou lekárske indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - i) nákazy prenosnými pohlavnými chorobami,
  - j) estetických a plastických operácií,
  - k) nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,

- l) pokusu o samovraždu a samovraždou,
  - m) vedomej účasti poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
  - n) pôsobenia jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - o) manipulácie so strelnou zbraňou alebo výbušninou poisteným,
3. Poisťovateľ nenahradí žiadne náklady, ktoré vzniknú po bezdôvodnom odmietnutí prepravy alebo odmietnutí spôsobu prepravy poisteného späť do vlasti, ak je takáto preprava odsúhlasená ošetroujúcim lekárom v zahraničí.

#### **Článok 4** **Poistná suma**

1. V prípade, že pri jednej poistnej udalosti dôjde k rôznym druhom vynaložených nákladov podľa čl. 1, bod 2, 3, 4 alebo 5 tejto časti poistných podmienok, poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky vynaložené náklady spolu.

#### **Článok 5** **Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. g) tejto časti poistných podmienok a na základe predložených fotokópií dokladov uvedených v čl. 6, bod 1, písm. h) tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil nevyhnutné náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

#### **Článok 6** **Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený v prípade poistnej udalosti povinný:
- a) účinne spolupracovať s ošetroujúcim lekárom, poisťovateľom a jeho zahraničným partnerom, aby sa náklady na plnenie z poistnej udalosti bezdôvodne nezvyšovali,
  - b) dať súhlas ošetrojúcejmu lekárovi, aby poskytol poisťovateľovi na jeho požiadanie informácie o zdravotnom stave poisteného,
  - c) v prípade, ak si choroba alebo úraz poisteného vyžadujú počas trvania poistenia kontrolné lekárske ošetrenie, a to u toho istého lekára alebo u lekára inej špecializácie/odbornosti, informovať partnera poisťovateľa o tejto skutočnosti písomne alebo telefonicky ešte pred absolvovaním takéhoto ošetrenia,
  - d) v prípade hospitalizácie poisteného informovať partnera poisťovateľa písomne alebo telefonicky najneskôr do 24 hodín po vzniku choroby alebo úrazu,
  - e) na požiadanie poisťovateľa sa v sporných prípadoch podrobiť vyšetreniu odborného lekára,
  - f) dať súhlas ošetrojúcejmu lekárovi:
    - aby poskytol informácie zmluvnému lekárovi poisťovateľa,
    - aby poskytol poisťovateľovi alebo jeho partnerovi originál lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok
  - g) predložiť originály týchto dokladov:
    - správu potvrdenú lekárom s uvedením diagnózy, anamnézy a spôsobu liečby poisteného na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných nákladov na úkony podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok,
    - potvrdenie lekára o predpísaní liekov alebo kópiu receptu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za ambulantné ošetrenie, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za predpísané lieky, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za hospitalizáciu a/alebo za ubytovanie v zdravotníckom zariadení, ak bola hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, a to vrátane rozpisu účtovaných lekárskeho úkonov, ak ide o nevyhnutné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. b) tejto časti poistných podmienok,

- doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za prepravu, ak ide o nevyhnutné liečebné náklady podľa čl. 1, bod 2, písm. c), d) alebo čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - doklad o úhrade nákladov v hotovosti resp. faktúru za náklady uvedené v čl. 1, bod 4 a 5 tejto časti poistných podmienok
- h) predložiť fotokópie týchto dokladov:
- zubnej karty poisteného od ošetrojúceho lekára na preukázanie opodstatnenosti nevyhnutných liečebných nákladov na úkony podľa čl. 1, bod 5 tejto časti poistných podmienok,
  - policajnej správy v prípade, že škoda na zdraví bola spôsobená cudzím zavinením.
- Predloženie dokladov podľa písm. g) a h) tohto článku je podmienkou pre vyplatenie poistného plnenia.

## **Článok 7 Povinnosti poisťovateľa**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, článok 11 týchto poistných podmienok je poisťovateľ povinný na požiadanie poisteného vystaviť potvrdenie o poistení liečebných nákladov v zahraničí v cudzom jazyku. V tomto prípade má poisťovateľ právo na úhradu nákladov spojených s vystavením takéhoto potvrdenia.

## **Časť C OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE POISTENIE BATOŽINY**

### **Článok 1 Predmet poistenia**

1. Predmetom poistenia je batožina definovaná v časti A, čl. 1 týchto poistných podmienok (ďalej len „poistená vec“) a cestovné doklady poisteného.
2. Predmetom poistenia nie sú:
  - predmety umeleckej a historickej hodnoty,
  - motorové vozidlá vrátane výbavy,
  - peniaze, šeky, vkladné knižky, cenné papiere, ceniny, známky, kľúče, telefónne karty, platobné, čipové a magnetické karty, cestovné lístky, členské (klubové) karty
  - vodičský preukaz, preukaz zdravotného poistenia, Európsky zdravotný preukaz, karta EURO<26, karta GO<26, preukaz ISIC (Medzinárodný identifikačný preukaz študenta), preukaz ITIC (Medzinárodný identifikačný preukaz učiteľa),
  - potraviny, cigarety a alkohol
  - klenoty, výrobky z drahých kovov a kameňov, perly,
  - tovar určený na ďalší predaj alebo obchodné vzorky.
3. Predmetom poistenia ďalej nie sú, pokiaľ sa v poistnej zmluve nedohodlo inak:
  - mobilné telefóny vrátane ich príslušenstva,
  - výpočtová technika vrátane príslušenstva,
  - prehrávače dát a záznamov (hudba, video, fotky) a GPS navigácia vrátane ich príslušenstva,
  - nosiče dát a záznamov s výnimkou fotoaparátov a kamier,
  - profesionálne technické vybavenie (potrebné k výkonu povolania),
  - zbrane s výnimkou loveckých zbraní vrátane príslušenstva a streliva.

### **Článok 2 Rozsah poistenia**

1. Z poistenia batožiny má poistený právo na náhradu škody, vzniknutej:
  - a) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci,
  - b) poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov,
  - c) oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoločnosťou v rozsahu podľa bodu 3 tohto článku, v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok.
2. Ak došlo v zahraničí k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady na zaobstaranie náhradných dokladov v zahraničí a náklady na dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky, alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému vystaví náhradný cestovný doklad.
3. Ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu oneskorene, uhradí poisťovateľ poistenému, na základe predložených účtov, nevyhnutné náklady, ktoré v dôsledku oneskoreného dodania batožiny

leteckou spoločnosťou poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

### **Článok 3 Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou sa rozumie:

1. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov živelnou udalosťou.
2. poškodenie alebo zničenie poistenej veci a cestovných dokladov vodou z vodovodných zariadení.
3. poškodenie, zničenie, strata alebo odcudzenie poistenej veci:
  - a) v čase, keď bola poisteným zverená na písomné potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
  - b) v čase, keď bola na písomné potvrdenie daná do úschovy,
  - c) v dôsledku dopravnej nehody,
  - d) ak bol poistený zbavený možnosti veci opatrovať po úraze alebo v dôsledku dopravnej nehody.
4. poškodenie alebo zničenie poistenej veci spôsobené konaním páchatel'a smerujúcim k odcudzeniu poistenej veci.
5. odcudzenie poistenej veci spôsobom, pri ktorom páchatel' preukázateľne násilím prekonal prekážky brániace jej odcudzeniu alebo pri ktorom páchatel' použil násilie voči poistenému.  
V prípade, ak došlo k odcudzeniu poistenej veci umiestnenej v motorovom vozidle, poistnou udalosťou sa rozumie odcudzenie poistenej veci z riadne uzamknutého batožinového priestoru motorového vozidla, za predpokladu, že táto vec nebola viditeľná zvonku alebo nezasahovala do interiéru motorového vozidla (priestor, ktorý je určený na prepravu osôb).
6. strata alebo odcudzenie cestovných dokladov poisteného v zahraničí.
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou pri ceste do zahraničia.

### **Článok 4 Vylúčenia z poistenia**

Právo na poistné plnenie nevzniká, ak

1. poistená vec bola poškodená, zničená, odcudzená alebo stratená:
  - a) úmyselným konaním poisteného alebo jeho blízkej osoby,
  - b) v dôsledku chyby alebo poškodenia, ktoré mala poistená vec už v čase dojednanja poistenia,
  - c) počas horolezeckých výstupov a výprav, ak sa v zmluve nedohodlo inak.
  - d) v čase, keď bol poistený už zaregistrovaný v ubytovacom zariadení alebo opustil motorové vozidlo za účelom prenocovania alebo oddychu, a napriek tomu si nechal batožinu v motorovom vozidle.
  - e) v dôsledku vojnového stavu, občianskych nepokojov, terorizmu, štrajku, zásahu štátnej moci, zhabaním, blokadou, pirátstvom, pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu.
2. poistená vec bola stratená alebo odcudzená v čase, keď ju poistený ponechal bez dozoru s výnimkou čl. 3, bod 3, písm. c) a d) a bod 4 tejto časti poistných podmienok.
3. poistená vec bola odcudzená zo stanu prípadne privesu, ktorý bol umiestnený mimo strážený priestor kempingu.
4. ku škode došlo na motorových člnoch a lodiach, surfoch, vodných skútroch, bicykloch, lyžiach, prostriedkoch určených na lietanie počas ich prevádzky.
5. poistená vec bola poškodená alebo zničená chybou materiálu, opotrebovaním alebo nevhodným balením.
6. v zahraničí došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu cestovných dokladov poisteného a poistený si nechal náhradné doklady vyhotoviť až vo vlasti
7. oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou bolo spôsobené v dôsledku zabavenia batožiny poisteného oprávneným subjektom.

### **Článok 5 Poistná suma**

1. Poistná suma za všetky poistené veci spolu je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistného plnenia za jednu poškodenú, zničenú, stratenú alebo odcudzenú poistenú vec je uvedená v poistnej zmluve.
2. Poistná suma pre poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie cestovných dokladov je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistná suma pre poistenie oneskoreného dodania batožiny leteckou spoločnosťou je závislá od dĺžky trvania oneskorenia:

- a) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve
  - b) v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia, poistná suma je uvedená v poistnej zmluve.
4. V prípade, že došlo k odcudzeniu poistenej veci z motorového vozidla (čl. 3, bod 5 tejto časti poistných podmienok) je poistná suma vo výške 50% z poistnej sumy, pričom ide o sublimit vo vzťahu k poistnej sume. To znamená, že poistné plnenie v súhrne nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

## **Článok 6**

### **Poistné plnenie**

1. Ak bola poistená vec poškodená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom, ktoré je treba vynaložiť na opravu veci zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu poškodenej veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov nahradzovaných častí poškodenej veci.
2. Ak poistená vec bola zničená, stratená alebo odcudzená, poisťovateľ vyplatí sumu zodpovedajúcu primeraným nákladom na znovunadobudnutie veci tej istej značky, toho istého modelu, typu, prevedenia, alebo nákladom, ktoré treba vynaložiť na výrobu veci rovnakého druhu a kvality v novom stave (platí nižšia zo súm), zníženú o časť zodpovedajúcu stupňu opotrebovania alebo inému znehodnoteniu veci z doby pred poistnou udalosťou a ďalej zníženú o cenu použiteľných zvyškov zničenej veci (časová cena veci).
3. V prípade, že dôjde k úplnej strate batožiny leteckou spoločnosťou, poisťovateľ poskytne plnenie podľa tejto časti poistných podmienok, po odpočítaní náhrady nákladov spojených s nákupom nevyhnutných odevov a toaletných potrieb (čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok).
4. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 7, bod 8 tejto časti poistných podmienok.
5.
  - a) V prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia alebo straty poistenej veci v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 tejto časti poistných podmienok, vyplatí poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
  - b) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 2 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 6 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.
  - c) Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 2 bod 3 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 3 bod 7 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, vyplatí mu poisťovateľ poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

## **Článok 7**

### **Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. Oznámiť bez meškania orgánom polície poistnú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň, ak vzniknutá škoda je väčšia ako suma spoluúčasti dohodnutá v poistnej zmluve, vyžiadať si záverečnú policajnú správu, ktorá obsahuje:
  - mená všetkých poškodených osôb,
  - presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo),
  - zoznam odcudzených alebo poškodených vecí,a predložiť jej originál poisťovateľovi.
2. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v ubytovacom zariadení majiteľovi prípadne správcovi tohto zariadenia, vyžiadať si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
3. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala na stráženom parkovisku správcovi parkoviska, vyžiadať si doklad o oznámení a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
4. Oznámiť poistnú udalosť, ktorá nastala v čase, kedy bola batožina zverená dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore dopravcovi, a to najneskôr

- do 3 kalendárnych dní po príchode na miesto určenia, vyžiadať si dopravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody a predložiť jeho originál poisťovateľovi.
5. Zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou.
  6. Oznámiť poisťovateľovi, ak sa po oznámení poistnej udalosti, resp. vyplatení poistného plnenia stratená alebo odcudzená vec našla, a to najneskôr do 5 dní od nájdania stratenej alebo odcudzenej veci. V takomto prípade je poistený povinný vrátiť poisťovateľovi poistné plnenie po odpočítaní primeraných nákladov na opravu nájdenej veci, ak boli potrebné na odstránenie poškodení, ktoré vznikli v čase, keď bol zbavený možnosti vec opatrovať, najmenej však poisťovateľovi vrátiť to, čo by dostal pri predaji poškodenej veci.
  7. Ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 3, bod 7 tejto časti poistných podmienok:
    - najneskôr v deň priletu na miesto určenia oznámiť leteckej spoločnosti, že jeho batožina nebola dodaná a vyžiadať si o tom písomné potvrdenie,
    - oznámiť poisťovateľovi vznik udalosti najneskôr do 10 dní po návrate do vlasti.
  8. Predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
    - batožinový lístok, ak bola batožina zverená na potvrdenie dopravcovi na prepravu alebo podľa pokynov prepravcu uložená v spoločnom batožinovom priestore,
    - cestovný lístok a/alebo palubnú vstupenku (boarding pass),
    - doklad o úhrade nákladov za opravu poškodenej veci,
    - doklad o tom, že poistenú vec nie je možné opraviť do stavu, v ktorom by ju bolo možné používať na pôvodný účel,
    - nadobúdacie doklad k poisteným veciam,
    - potvrdenie prepravcu o strate batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná
    - doklad o úhrade nákladov za vystavenie náhradného cestovného dokladu vynaložené v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade cestovných nákladov na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky alebo zastupiteľstva podľa štátneho občianstva poisteného, ktoré poistenému náhradný osobný doklad vystavilo, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 2 tejto časti poistných podmienok,
    - potvrdenie leteckej spoločnosti o oneskorenom dodaní batožiny s uvedením termínu dodania batožiny, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
    - potvrdenie leteckej spoločnosti o nedodaní batožiny, v prípade, ak batožina nebola vôbec dodaná, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
    - zoznam zakúpených nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok
    - doklad o úhrade nákladov za zakúpenie nevyhnutných odevov a toaletných potrieb, ktoré si poistený zakúpil v zahraničí, ak ide o náklady podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.
  9. V prípade, že poistený dojedná poistenie tej istej veci na to isté riziko u iného poisťiteľa, ihneď oznámiť iného poisťiteľa a poistnú sumu v tomto poistení.

**Časť D**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU**

**Článok 1**  
**Predmet a rozsah poistenia**

1. Predmetom poistenia je právnym predpisom uložená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému (tretej osobe).
2. Poistený má právo, aby poisťovateľ za neho vysporiadal nároky tretej osoby na náhradu škody,
  - a) na zdraví alebo na živote,
  - b) poškodením, zničením alebo stratou veci,
  - c) inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote a na veci, ak poistený za škodu podľa príslušného právneho predpisu zodpovedá. Predpokladom práva na poskytnutie poistného plnenia je, že k škodovej udalosti došlo v dobe trvania poistenia. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.
3. Poistenie zodpovednosti za škodu sa vzťahuje aj na zodpovednosť poisteného za škodu na huteľných veciach ubytovateľa, tvoriacich vybavenie ubytovacieho zariadenia, ktoré poistený v čase ubytovania užíval v súvislosti s poskytovaním ubytovacích a stravovacích služieb. Za takéto veci sa nepovažujú ubytovateľom požičané (prenajaté) huteľné veci, napr. surfy, rogalá, bicykle, vrátane vodných bicyklov, plavidlá, motorové vozidlá, športové náradie a výstroj a pod.
4. Ak je to v poistnej zmluve dohodnuté:
  - a) poisťovateľ uhradí náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s pribratím súdneho znalca, v priestupkovom alebo trestnom konaní vedenom proti poistenému pred príslušným orgánom v navštívenej krajine pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený

dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania zájazdu, ako aj náklady spojené s konaním o náhradu škody vrátane zastupovania poisteného advokátom, prípadne pribratia súdneho znalca v tomto konaní vedenom pred príslušným orgánom v navštívenej krajine, ak toto konanie bolo potrebné na zistenie zodpovednosti poisteného. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

- b) poisťovateľ uhradí náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému pre priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v navštívenej krajine v dobe trvania zájazdu, pokiaľ toto konanie proti poistenému bude spojené s predbežným zadržaním alebo väzbou. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Celkové plnenie poisťovateľa spolu podľa písm. a) a b) za jednu a všetky poistné udalosti, ku ktorým dôjde v dobe trvania zájazdu, nesmie presiahnuť sumu uvedenú v poistnej zmluve.

5. Ak poistený zomrie, má poškodený priamo voči poisťovateľovi právo, aby mu nahradil škodu v tom istom rozsahu, v akom by mu ju bol povinný nahradiť za poisteného, keby zostal nažive.

## **Článok 2 Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je škodová udalosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa plniť a ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak.
2. Viaceré časovo spolu súvisiace škodové udalosti, vzniknuté priamo alebo nepriamo z tej istej alebo rovnakej príčiny, zdroja, okolnosti, udalosti alebo iného nebezpečenstva, sa považujú za jednu škodovú udalosť, bez ohľadu na počet poškodených (sériová škodová udalosť). Za okamih vzniku každej škodovej udalosti zo sérievej škodovej udalosti sa bez ohľadu na skutočný okamih jej vzniku považuje okamih, keď vznikla prvá z nich.
3. V prípade poistenia podľa čl. 1, bod 4 tejto časti poistných podmienok je poistnou udalosťou priestupok alebo trestný čin z nedbanlivosti, ktorého sa poistený dopustil v zahraničí počas trvania zájazdu, ak je v súvislosti s týmto priestupkom alebo trestným činom vedené proti poistenému priestupkové alebo trestné konanie pred príslušným orgánom v zahraničí.

## **Článok 3 Vylúčenia z poistenia**

1. Poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú úmyselne alebo prevzatú nad rámec stanovený právnymi predpismi,
  - b) prevzatú zmluvou, vrátane náhradného plnenia za nesplnené zmluvné záväzky,
  - c) nesplnením povinnosti odvrátiť bezprostredne hroziacu škodu a zabrániť zväčšovaniu už vzniknutej škody,
  - d) spôsobenú prevádzkou motorového vozidla,
  - e) spôsobenú na nehnuteľnosti, ktorú poistený užíva protiprávne,
  - f) spôsobenú uložením pokuty a akýchkoľvek iných sankcií a platieb, ktoré majú charakter sankcie.
2. Poistenie sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú jadrovými rizikami a akýmkoľvek ionizujúcim žiarením,
  - b) spôsobenú v príčinnej súvislosti s vojnou, inváziou, občianskou vojnou, vzburou, revolúciou, povstaním, štrajkami, zásahom orgánov štátnej moci a správy alebo na základe ich nariadení, terorizmom, sabotážou a inými nepokojmi a násilnými akciami, ku ktorým došlo v súvislosti s politickými, hospodárskymi alebo celospoločenskými problémami,
  - c) spôsobenú prenosom vírusu HIV a infekčných chorôb ľudí, zvierat a rastlín,
3. Pokiaľ sa v poistnej zmluve výslovne nedohodlo inak, poistenie sa nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:
  - a) spôsobenú porušením právnej povinnosti poisteným pred uzavretím poistnej zmluvy,
  - b) spôsobenú na cudzích hnutel'ných veciach, ktoré boli poistenému požičané, používa ich z iného dôvodu alebo ich má u seba, s výnimkou čl. 1, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
  - c) spôsobenú pri motoristických a iných športových súťažiach a pretekoch, ako aj pri príprave na ne,
  - d) spôsobenú prevádzkou lietadla, deltaplánu a akéhokoľvek iného vzdušného dopravného prostriedku a prevádzkou plavidla s výnimkou windsurfingov a malých bezmotorových plavidiel nepodliehajúcich registrácii,
  - e) spôsobenú činnosťou, pri ktorej povinnosť uzavrieť poistenie ukladá všeobecne záväzný právny predpis,
  - f) spôsobenú v súvislosti s držbou a nosením zbrane,
  - g) spôsobenú na životnom prostredí a za všetky ďalšie škody vzniknuté následkom znečistenia životného prostredia,
  - h) spôsobenú vznikom inej majetkovej ujmy, nesúvisiacej so škodou na zdraví a na veci.

- i) vzniknutú pri výkone podnikateľskej alebo inej zárobkovej činnosti,
  - j) spôsobenú blízkym osobám a svojim obchodným spoločníkom,
  - k) vzniknutú v súvislosti s požitím alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.
  - l) spôsobenú na klenotoch, šperkoch, veciach umeleckej a historickej hodnoty, starožitnostiach a zbierkach.
4. Poisťovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie, ak poistený bez súhlasu poisťovateľa nevznesie námietku premlčania, zaviazá sa uhradiť premlčanú pohľadávku alebo uzavrie súdny zmier alebo ak nepodá včas opravný prostriedok proti rozhodnutiu príslušných orgánov o náhrade škody, pokiaľ v odvolacej lehote nedostal od poisťovateľa iný pokyn.

#### **Článok 4 Povinnosti poisteného**

1. Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:
- a) odpovedať úplne a pravdivo na všetky písomné otázky poisťovateľa, ktoré sa týkajú dojednaného poistenia a sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
  - b) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu každé zvýšenie poisteného rizika, ku ktorému došlo po uzavretí zmluvy, ako aj všetky zmeny v údajoch, ktoré boli podkladom pre jej uzavretie,
  - c) umožniť poisťovateľovi na požiadanie kontrolu podkladov na uzavretie poistenia,
  - d) vynakladať všetko úsilie a využívať všetky prostriedky a možnosti na predchádzanie škodám, najmä nesmie porušovať povinnosti ustanovené zákonom alebo poistnou zmluvou v záujme predchádzania alebo zmenšenia nebezpečenstva vzniku škody, ani nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb; ak sa dozvie o akomkoľvek nebezpečenstve, ktoré by mohlo mať vplyv na vznik škodovej udalosti, je povinný ho odstrániť alebo urobiť také preventívne opatrenia, aké je možné od neho rozumne požadovať; v prípade, že už došlo k škodovej udalosti, urobiť potrebné opatrenia, aby bola škoda čo najmenšia,
  - e) oznámiť poisťovateľovi, že poškodený proti poistenému uplatnil právo na náhradu škody, ktorú má nahradiť poisťovateľ a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške; ak poškodený uplatnil právo na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne, umožniť poisťovateľovi zúčastniť sa konania, príp. vstúpiť do konania ako vedľajší účastník,
  - f) oznámiť bez meškania prokurátorovi alebo príslušným orgánom polície škodovú udalosť, ktorá vznikla za okolností vzbudzujúcich podozrenie z trestného činu alebo pokusu oň,
  - g) oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu, že v súvislosti so vzniknutou škodou sa začalo trestné konanie proti poistenému, oznámiť meno a sídlo obhajcu, ktorého si zvolil a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o priebehu a výsledku tohto konania,
  - h) v konaní o náhrade škody, ktorú má poisťovateľ nahradiť, postupovať v súlade s pokynmi poisťovateľa, neuznať ani neusporiadať akýkoľvek nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa,
  - i) oznámiť poisťovateľovi, že uzavrel zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu u iného poistiteľa, uviesť jeho názov a sídlo a výšku dohodnutej poistnej sumy,
  - j) dodržiavať ďalšie povinnosti ustanovené právnymi predpismi.
  - k) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
    - doklad preukazujúci pôvodnú hodnotu poškodenej veci,
    - doklad o úhrade spôsobenej škody,
    - fotodokumentácia, príp. iný doklad preukazujúci rozsah poškodenia,
    - vyjadrenie poškodeného k spôsobenej škode,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zastupovanie poisteného advokátom v zahraničí, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok,
    - doklad o úhrade nákladov v hotovosti, resp. faktúru za zloženie kaucie alebo inej finančnej zábezpeky za poisteného, ak bol poistený v zahraničí predbežne zadržaný alebo bol vo väzbe, ak nastala poistná udalosť podľa čl. 2, bod 3 tejto časti poistných podmienok.

#### **Článok 5 Poistná suma**

1. Ak v čase trvania poistenia dôjde k viac ako jednej poistnej udalosti potom poistná suma je hornou hranicou poistného plnenia za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v čase trvania poistenia.

#### **Článok 6 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie nesmie prekročiť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve v súlade s ustanovením čl. 5 tejto časti poistných podmienok. To platí aj pre súčet všetkých plnení pri sériovej škodovej udalosti.
2. Ak poistený nahradí škodu alebo jej časť so súhlasom poisťovateľa poškodenému priamo, má právo, aby mu poisťovateľ vydal majetkový prospech, ktorý takto získal, avšak len v rozsahu, v akom by bol poisťovateľ povinný poskytnúť poistné plnenie.
3. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby (poškodeného).
4. Ak poistený uhradil náklady podľa čl. 1 tejto časti poistných podmienok v dôsledku poistnej udalosti definovanej v čl. 2 tejto časti poistných podmienok v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov v cudzej mene podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

#### **Článok 7**

##### **Právo na vrátenie vyplateného poistného plnenia**

1. Poisťovateľ má voči poistenému právo na náhradu súm, ktoré za neho zaplatil, ak poistený spôsobil škodu pod vplyvom alkoholu alebo návykovej látky alebo lieku označeného varovným symbolom.

#### **Článok 8**

##### **Prechod práv**

1. Ak má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, prechádza toto právo na poisťovateľa, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatil.
2. Na poisťovateľa prechádza tiež právo poisteného na náhradu tých trov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané, pokiaľ ich poisťovateľ zaplatil za poisteného.
3. Poistený je povinný bez meškania poisťovateľovi oznámiť, že nastali dôvody na uplatnenie práv uvedených v bode 1 a 2 tohto článku a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
4. Ak poistený nezabezpečí poisťovateľovi právo na náhradu škody voči inému alebo inak zmarí možnosť uplatnenia tohto práva, má poisťovateľ voči nemu právo na náhradu súm, ktoré pre takéto porušenie nemohol uplatniť, až do výšky vyplateného poistného plnenia.

#### **Časť E**

##### **OSOBITNÉ USTANOVENIA PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE**

#### **Článok 1**

##### **Predmet poistenia**

1. V prípade poistnej udalosti poisťovateľ poskytne poistné plnenie v rozsahu tejto časti poistných podmienok a podmienok dohodnutých v poistnej zmluve v prípade:
  - a) trvalých následkov úrazu poisteného (čl. 5 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve,
  - b) smrti poisteného v dôsledku úrazu (čl. 6 tejto časti poistných podmienok), až do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve.

#### **Článok 2**

##### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je úraz, ktorý utrpí poistená osoba počas poistnej doby a na základe ktorého podľa tejto časti poistných podmienok vzniká právo na poistné plnenie, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Za úraz sa nepovažujú:
  - a) samovražda alebo pokus o ňu,
  - b) úmyselné spôsobenie ujmy na svojom zdraví,
  - c) infarkt myokardu,
  - d) akútna cievna mozgová príhoda,
  - e) choroby z povolania,
  - f) infekčné choroby, aj keď boli prenesené zranením,
  - g) vznik a zhoršenie prietrží (hernií),
  - h) vznik nádorov každého druhu a pôvodu,
  - i) vznik a zhoršenie aseptických zápalov šľachových pošiev, svalových úponov, kĺbových väčkov a epikondilitíd,
  - j) patologické zlomeniny.

### **Článok 3**

#### **Povinnosti poistníka a poisteného**

1. Poistník aj poistený (alebo jeho zákonný zástupca) sú povinní pred uzavretím zmluvy pravdivo a úplne odpovedať na otázky poisťovateľa nevyhnutné pre určenie rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného.
2. Pri porušení povinnosti uvedenej v bode 1 tohto článku je poisťovateľ oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy alebo odmietnuť poistné plnenie v celom rozsahu za podmienok uvedených v § 802 Občianskeho zákonníka.
3. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je povinný oznámiť poisťovateľovi zmenu vykonávanej činnosti, ktorá je určujúca pre zaradenie do rizikovej skupiny a stanovenie sadzby poistného, aby mohla byť poistná zmluva zmenená.
4. Poistený (alebo jeho zákonný zástupca) je po úraze povinný:
  - a) vyhľadať lekársku pomoc, v liečení postupovať podľa pokynov lekára a dbať o to, aby sa následky úrazu nezväčšili,
  - b) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť vznik úrazu,
  - c) lekárskou dokumentáciou preukázať vznik úrazu v čase poistenia,
  - d) podrobiť sa vyšetreniu lekára, ktorého určí poisťovateľ,
  - e) vyplniť formuláre a predložiť lekárske nálezy, o ktoré poisťovateľ požiada,
  - f) predložiť poisťovateľovi potvrdenie od polície, ak okolnosti, za ktorých došlo k úrazu, vyšetrovala polícia.

### **Článok 4**

#### **Poistné plnenie**

1. Nárok na poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu má poistený.
2. Nárok na poistné plnenie pri smrti poisteného v dôsledku úrazu má oprávnená osoba.
3. Poistné plnenie je splatné v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

### **Článok 5**

#### **Poistné plnenie v prípade trvalých následkov úrazu**

1. Trvalé následky úrazu sa vyhodnocujú najskôr po jednom roku (365 dní) odo dňa úrazu. Poisťovateľ vyplatí poistenému poistné plnenie, ktoré zodpovedá rozsahu trvalých následkov.
2. Rozsah trvalých následkov určí poisťovateľ v spolupráci s lekárom podľa oceňovacích tabuliek, do ktorých má poistený právo u poisťovateľa nahliadnuť. Pre určenie rozsahu trvalých následkov je rozhodujúce, v akom rozsahu bola z lekárskeho hľadiska obmedzená telesná funkčnosť poisteného.
3. Výška poistného plnenia sa určí percentuálne z poistnej sumy dojednanej pre prípad trvalých následkov úrazu. Percentuálna výška poistného plnenia zodpovedá rozsahu trvalých následkov, ak nie je v poistnej zmluve dohodnutý iný spôsob určenia jej výšky.
4. V prípade, že úraz zanechá viac druhov trvalých následkov, celkový rozsah trvalých následkov sa určí súčtom rozsahov pre jednotlivé druhy trvalých následkov, maximálne však do výšky 100%.
5. Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorého funkčnosť bola znížená z akýchkoľvek príčin už pred týmto úrazom, poisťovateľ svoje poistné plnenie zníži o rozsah funkčného postihnutia pred úrazom.

### **Článok 6**

#### **Poistné plnenie v prípade smrti v dôsledku úrazu**

1. V prípade smrti poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe poistnú sumu pre prípad smrti.
2. Ak oprávnenej osobe vznikol nárok na plnenie a poisťovateľ už predtým vyplatil poistné plnenie za trvalé následky toho istého úrazu, je poisťovateľ povinný vyplatiť len rozdiel medzi poistnou sumou pre prípad smrti v dôsledku úrazu a už vyplateným poistným plnením za trvalé následky úrazu.

### **Článok 7**

#### **Zníženie plnenia**

1. Poisťovateľ má právo poistné plnenie primerane znížiť v prípade:
  - a) ak došlo k úrazu pri činnosti, ktorá je zaradená do vyššej rizikovej skupiny, ako bola uvedená v poistnej zmluve.

- b) ak poistený poruší povinnosti uvedené v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok a v čl. 3 tejto časti poistných podmienok,
- c) ak došlo k úrazu v dôsledku požitia alkoholu alebo návykových látok poisteným.

## **Článok 8**

### **Vylúčenia z poistného plnenia**

1. Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za:
  - a) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané za účelom liečenia následkov úrazu,
  - b) zhoršenie už existujúcej choroby následkom úrazu,
  - c) úrazy, ktoré sa týkajú častí tela postihnutých vrodenými alebo vývojovými vadami,
  - d) úrazy, ktoré nastanú v dôsledku poruchy alebo straty vedomia, porážky, epileptického záchvatu alebo iných krčových záchvatov, ktoré postihnú celé telo.
2. Ďalej poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za úrazy poisteného:
  - a) v súvislosti s jeho úmyselným konaním, pre ktoré bol súdom uznaný za vinného pre trestný čin,
  - b) v dôsledku duševnej poruchy,
  - c) v dôsledku užívania omamných alebo toxických látok alebo liekov bez lekárskeho predpisu poisteným,
  - d) v dôsledku občianskych nepokojov, štrajkov, porušenia podmienok stanného práva alebo vojnových udalostí,
  - e) v dôsledku nukleárneho žiarenia (úraz spôsobený priamo alebo nepriamo jadrovou energiou),
  - f) v dôsledku vedenia dopravného prostriedku poisteným (motorové vozidlo, motocykel atď.) bez platného predpísaného vodičského oprávnenia,
  - g) pri lyžovaní alebo snowboardingu mimo vyznačených trás,
  - h) pri plávaní, člnkovaní, surfovaní a pod. v zakázaných vodách, v mori pri vyhlásení zákazu kúpania,
  - i) počas aktívneho výkonu služby v ozbrojených silách inej krajiny ako Slovenskej republiky, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak,
  - j) počas letu poisteného ako pilota alebo ako člena posádky alebo ako pasažiera v súkromnom, vojenskom alebo v akomkoľvek inom type lietadla bez oprávnenia na prepravu osôb, ak nie je v poistnej zmluve stanovené inak.
3. Oprávnená osoba nenadobudne právo na poistné plnenie, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bola súdom uznaná za vinnú.

## **Časť F**

### **OSOBITNÉ USTANOVENIA**

### **PRE POISTENIE STORNA ZÁJAZDU**

#### **Článok 1**

##### **Predmet poistenia**

1. Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, alebo jeho časti, za podmienok a v rozsahu uvedených v čl. 2 a čl. 4 tejto časti poistných podmienok.

#### **Článok 2**

##### **Poistná udalosť**

1. Poistnou udalosťou je stornovanie zájazdu poisteným z dôvodov uvedených v tomto článku pod písm. a) až l), ktoré nastali v čase medzi dňom nasledujúcim po dni uzavretia zmluvy o obstaraní zájazdu a dňom nástupu na zájazd
  - a) akútna choroba poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu.
  - b) úraz poisteného, ak nie je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu bude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
  - c) hospitalizácia poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ak ide o bezprostredné ohrozenie života poisteného a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
  - d) akútna choroba blízkej osoby, za podmienky, že táto choroba má za následok jej pripútanie na lôžko, a ktoré vyžaduje jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takejto choroby nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,

- e) úraz blízkej osoby, za podmienky, že tento úraz má za následok jej pripútanie na lôžko a vyžaduje si jej opateru poisteným, ak je lekársky doložený predpoklad, že liečenie takéhoto úrazu nebude ukončené ku dňu, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o obstaraní zájazdu,
- f) hospitalizácia v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu blízkej osoby, ak ide o jej bezprostredné ohrozenie života a ak je lekársky doložený predpoklad, že takáto hospitalizácia bude trvať aj v deň, kedy mal poistený nastúpiť na zájazd podľa zmluvy o zájazde,
- g) smrť poisteného alebo blízkej osoby. V prípade smrti poisteného stornuje zájazd spoluprihlásená osoba alebo oprávnený dedič. V prípade smrti blízkej osoby, ktorá nemala spolu s poisteným využiť objednanú službu, resp. nie je s poisteným uvedená na poistnej zmluve je poistnou udalosťou udalosť, ktorá nastala v dobe kratšej ako 30 dní pred využitím objednanej služby,
- h) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku alebo zdraví poisteného, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 5 dní pred nástupom na zájazd a táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
- i) vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení, za podmienky, že k takejto udalosti došlo najskôr 3 dni pred nástupom na zájazd a táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť sa zájazdu,
- j) škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby, ak táto udalosť poistenému znemožnila zúčastniť zájazdu,
- k) pri individuálnej doprave počas cesty na zájazd vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste na zájazd, za podmienky, že pri nastupovaní na cestu nemohol poistený vznik takejto udalosti predvídať,
- l) oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste konania zájazdu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu a z uvedených dôvodov neodporúča do konkrétneho miesta konania zájazdu vycestovať.

### **Článok 3** **Vylúčenia z poistenia**

1. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie zájazdu, ak by dôvod stornovania u poisteného alebo jeho blízkej osoby vznikol v súvislosti s:
  - a) zdravotnými komplikáciami v tehotenstve, ak v čase prihlásenia sa na zájazd bolo tehotenstvo poistenému známe; toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok,
  - b) chorobami už zistenými a existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými a/alebo opakujúcimi sa, ak nejde o akútny stav. V prípade akútneho zhoršenia, chronickej a/alebo opakujúcej sa choroby je poistné plnenie poskytované za podmienky, že prihlásenie sa na zájazd bolo preukázateľne konzultované a odsúhlasené s ošetrovujúcim lekárom. Toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok.
  - c) psychickými poruchami alebo psychickými chorobami, ak v čase prihlásenia sa na zájazd boli tieto poistenému známe; toto ustanovenie sa nepoužije v prípade, ak ide o poistnú udalosť podľa čl. 2, bod 1, písm. c) alebo f) tejto časti poistných podmienok,
  - d) požitím alkoholu, drog, omamných látok a liekov, ktoré neboli poistenému alebo blízkej osobe vydané na lekárske predpis,
  - e) abstinenčnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
  - f) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
    - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
    - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
    - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,
  - g) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu,
  - h) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - i) pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - j) udalosťou, ktorá bola spôsobená poisteným alebo blízkou osobou úmyselne, vedomou nedbanlivosťou alebo v súvislosti s priestupkom alebo trestnou činnosťou.
  - k) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
  - l) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
2. Z poistného krytia je vylúčené stornovanie zájazdu, ak by dôvod stornovania vznikol v súvislosti s:
  - a) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - b) vojnou, občianskymi nepokojmi, terorizmom, ak nejde o prípad podľa ustanovenia čl. 2, bod 1, písm. l) tejto časti poistných podmienok.

3. Nárok na poistné plnenie z poistenia storna zájazdu tiež nevzniká v prípade, ak poistený stornuje zájazd a súčasne nahlási cestovnej kancelárii, že zájazdu sa za rovnakých podmienok a v rovnakom termíne zúčastní iná osoba (náhradník).

#### **Článok 4 Poistné plnenie**

1. Pri výpočte poistného plnenia sa vždy vychádza z výšky stornopoplatku, ktorý sa vzťahuje na jednu osobu, je určený z ceny zájazdu za túto osobu a ktorý uplatní voči poistenému cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu.
2. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistenia typu A1 a poistenia typu B pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov a v prípade poistenia typu A pre poistenie účastníkov domácich zájazdov je 80% stornopoplatku uplatneného cestovnou kanceláriou. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne jednej zmluve o obstaraní zájazdu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.
3. Maximálna výška poistného plnenia poisťovateľa v prípade poistenia typu A3 pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov je 80% stornopoplatku uplatneného cestovnou kanceláriou. Ak je príčinou stornovania smrť poisteného, vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe 100% stornopoplatku. Ak je príčinou stornovania smrť blízkej osoby poisteného, vyplatí poisťovateľ poistenému 100% stornopoplatku. Poisťovateľ uhradí poistné plnenie podľa tohto bodu za 1 osobu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve a za všetky osoby uvedené spolu v jednej poistnej zmluve a súčasne jednej zmluve o obstaraní zájazdu maximálne do výšky uvedenej v poistnej zmluve, ak sa v poistnej zmluve nedohodlo inak. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

#### **Článok 5 Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. stornovanie zájazdu vrátane informácie, či sa zájazdu zúčastní iná osoba (náhradník), oznámiť cestovnej kancelárii bezodkladne, najneskôr však do 2 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde.
2. stornovanie zájazdu vrátane informácie, či sa zájazdu zúčastní iná osoba (náhradník), oznámiť poisťovateľovi bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od vzniku udalosti, ktorá mu zabránila zúčastniť sa na zájazde.
3. preukázať vznik poistnej udalosti a predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
  - a) doklad o zaplatení poistného s vyznačením dátumu zaplatenia (účtovný alebo daňový doklad),
  - b) zmluvu o obstaraní zájazdu,
  - c) doklad o zaplatení ceny zájazdu (účtovný alebo daňový doklad),
  - d) potvrdenie cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s vyznačením dátumu stornovania a s vyznačením výšky stornopoplatku,
  - e) itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy),
  - f) správa potvrdená ošetrovateľom s uvedením diagnózy, dátumu vzniku choroby, respektíve dátumu zmeny zdravotného stavu a s uvedením predpokladaného dátumu ukončenia liečenia, v prípade akútnej choroby blízkej osoby alebo úrazu blízkej osoby potvrdenie lekára o tom, že stav blízkej osoby si vyžaduje opateru poisteným a liečenie nebude ukončené ku dňu nástupu na zájazd,
  - g) správa potvrdená ošetrovateľom s uvedením, že pred prihlásením sa na zájazd u poisteného lekár nevylúčil možnosť vycestovať do zahraničia v termíne, kedy sa mal zájazd konať. Túto správu je poistený povinný predložiť v prípade, že ku dňu prihlásenia sa na zájazd už existovala choroba, resp. trpel chronickou alebo opakujúcou sa chorobou, ktorej akútne zhoršenie bolo príčinou stornovania zájazdu a v prípade, ak sú dôvodom stornovania zájazdu zdravotné komplikácie v tehotenstve.
  - h) výpis z karty poistenca zdravotnej poisťovne, ak o tento doklad poisťovateľ požiada,
  - i) štatistické hlásenie o úmrtí (predloží oprávnená osoba),
  - j) povolávací rozkaz,
  - k) policajnú správu
  - l) doklad o vzniku inej udalosti podľa čl. 2, bod 1 tejto časti poistných podmienok, ktorá znemožnila poistenému nastúpiť na zájazd,

- m) iné doklady jednoznačne preukazujúce vznik poistnej udalosti,  
n) poistnú zmluvu.
4. zabezpečiť, aby ošetrojúci lekár mohol informovať poisťovateľa o zdravotnom stave poisteného.

**Časť G**  
**OSOBITNÉ USTANOVENIA**  
**PRE DOPLNKOVÉ PRIPOISTENIA PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV**

**Článok 1**  
**Predmet a rozsah poistenia, poistná suma, poistná udalosť**

**1. Poistenie nevydarenej dovolenky**

V prípade, ak si počas trvania zájazdu zdravotný stav poisteného v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby vyžiadal hospitalizáciu počas doby dlhšej ako 3 dni nepretržite v čase trvania zájazdu, má poistený a jedna blízka osoba, ktorá je spolu s poisteným prihlásená na zájazd, nárok na odškodné za každý začatý deň hospitalizácie poisteného spadajúci do doby trvania zájazdu. Výška poistnej sumy pre poisteného a výška poistnej sumy pre blízku osobu je uvedená v poistnej zmluve. Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni.

**2. Poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu**

Ak bol poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu prepravovaný zo zahraničia na odporúčenie lekára iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr, ako sa skončil zájazd, poisťovateľ uhradí blízky osobám, ktoré boli spolu s ním uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť do vlasti pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom.

Poistná suma za všetky uvedené osoby je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadalo prepravu zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom a pred pôvodne predpokladaným termínom ukončenia zájazdu.

**3. Poistenie doprovodu**

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo smrti poisteného v zahraničí zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa mladšie ako 15 rokov uvedené spolu s poisteným v zmluve o obstaraní zájazdu a poistnej zmluve, poisťovateľ uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá bude dieťa sprevádzať do miesta trvalého pobytu a náklady na cestu späť do miesta trvalého pobytu pre sprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok. Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo smrť poisteného v zahraničí, v dôsledku ktorých zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa vo veku do 15 rokov.

**4. Poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb**

Ak počas trvania zájazdu došlo k smrti poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho ukončením z dôvodu:

- a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu, za podmienky, že ošetrojúci lekár v zahraničí odporučil návrat do vlasti alebo
- b) že mu v čase po nastúpení na zájazd zomrela blízka osoba alebo
- c) že počas doby trvania zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, bola hospitalizovaná vo vlasti poisteného v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život,
- d) že počas doby trvania zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat do vlasti.

Poisťovateľ poskytne poistenému alebo v prípade smrti poisteného oprávnenej osobe:

- poistné plnenie vo výške cestovného spojeného s predčasným návratom zo zájazdu do miesta trvalého pobytu iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom. Poistná suma spolu za poisteného a všetky osoby uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.
- poistné plnenie za nečerpané služby, ktoré sa vypočíta ako základná cena zájazdu (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr. Poistná suma spolu za poisteného a všetky osoby uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 osobu je uvedená v poistnej

zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

Poistnou udalosťou je:

- a) smrť poisteného počas trvania zájazdu,
- b) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré si vyžiadali návrat do vlasti, za podmienky, že ošetrojúci lekár v zahraničí návrat do vlasti odporučil.
- c) smrť blízkej osoby poisteného vo vlasti poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu a ktoré nastalo po dni nástupu na zájazd.
- d) hospitalizácia blízkej osoby poisteného, ktorá nebola účastníkom zájazdu, v dôsledku choroby alebo úrazu bezprostredne ohrozujúceho život, ak hospitalizácia prebieha vo vlasti poisteného.
- e) živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného v mieste jeho trvalého pobytu.

#### **5. Poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného**

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ jednej blízkej osobe

- a) náklady na cestu; poistná suma spolu za cestu do a zo zahraničia je uvedená v poistnej zmluve
- b) náklady na ubytovanie v mieste hospitalizácie poisteného maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia poisteného v zahraničí v dôsledku úrazu alebo akútnej choroby, ktorá nastala počas trvania poistenia a ktorá trvá najmenej 10 dní nepretržite.

#### **6. Poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa**

Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí poisťovateľ:

- a) náklady na cestu jednej blízkej osoby do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve,
- b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti dieťaťa a jednej jeho blízkej osoby; poistná suma za obidve osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve,
- c) náklady na ubytovanie jednej blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa v zahraničí maximálne na dobu 10 nocí; poistná suma je uvedená v poistnej zmluve. Maximálna výška poistnej sumy za 1 noc je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je hospitalizácia alebo akútna choroba poisteného vo veku do 15 rokov (dieťa), ktoré nastali počas trvania zájazdu a ktoré neumožňujú jeho návrat alebo prepravu do vlasti v čase riadneho termínu ukončenia zájazdu.

#### **7. Poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla**

Ak sa poistený a s ním osoby uvedené v zmluve o obstaraní zájazdu a poistnej zmluve, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali na zájazd, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, poisťovateľ uhradí náklady na:

- prepravu poisteného a týchto osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti
- náhradné ubytovanie poisteného a týchto osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla.

Poistná suma za jednu poistnú udalosť je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je znepojazdnenie osobného motorového vozidla, ktorým sa poistené osoby prepravujú do a zo zahraničia, ak k znepojazdneniu došlo v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia a ak k znepojazdneniu došlo v zahraničí, v dôsledku čoho sa poistené osoby nemôžu vrátiť týmto osobným motorovým vozidlom do vlasti.

#### **8. Poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku**

V prípade, že hromadný dopravný prostriedok, ktorým cestuje poistený, pri ceste zo zahraničia do vlasti mešká z dôvodu mimoriadnej udalosti o viac ako 6 hodín, má poistený nárok na vyplatenie sumy vo výške uvedenej v poistnej zmluve za každú celú hodinu, o ktorú hromadný dopravný prostriedok mešká oproti plánovanému príchodu stanovenému v cestovnom poriadku. Poistná suma za jednu osobu je uvedená v poistnej zmluve.

Poistnou udalosťou je meškanie hromadného dopravného prostriedku, ktorým poistený cestuje zo zahraničia do vlasti o viac ako 6 hodín z dôvodu mimoriadnej udalosti. Za deň poistnej udalosti sa považuje deň, v ktorom meškanie hromadného dopravného prostriedku prekročilo 6-tu hodinu trvania.

## 9. Poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Ak poistený účastník zájazdu nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín od nulte hodiny dňa dohodnutého v zmluve o obstaraní zájazdu ako „termín zájazdu od“, a to z dôvodu

- a) jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia jeho zdravotného stavu, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd
- b) konania pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni určenom ako deň nástupu na zájazd,
- c) nepojazdnosti osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia v zahraničí, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta trvalého pobytu poisteného do miesta konania zájazdu, pokiaľ poistený mal v zmluve o obstaraní zájazdu uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu,
- d) trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho cestovný doklad, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd

Poistovateľ poistenému poskytne poistné plnenie vo výške ktorá sa vypočíta ako súčet ceny za ubytovanie a stravu za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd. Ak sa dôvod oneskoreného nástupu na zájazd uvedený v písm. a), b), c) tohto bodu týka viacerých poistených účastníkov zájazdu, ktorí sú blízkou osobou poisteného a súčasne sú uvedení v zmluve o obstaraní zájazdu a súčasne v poistnej zmluve a spĺňajú podmienky pre vyplatenie poistného plnenia, poisťovateľ poskytne poistné plnenie každej tejto osobe. Poistná suma za 1 osobu je uvedená v poistnej zmluve; poistná suma za všetky osoby spolu je uvedená v poistnej zmluve. V prípade poistného plnenia z jednej poistnej udalosti pre viaceré poistené osoby sa poistné plnenie vypláca pomerne, v rovnakom pomere pre každú osobu.

Poistnou udalosťou je:

- a) akútna choroba, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu poisteného, ktoré nastali pred dňom nástupu na zájazd.
- b) konanie pohrebu blízkej osoby, ktorý sa konal v deň alebo po dni určenom ako deň nástupu na zájazd.
- c) nepojazdnosť osobného motorového vozidla v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo jeho odcudzenia v zahraničí, ku ktorému došlo počas priamej cesty z miesta trvalého pobytu poisteného do miesta konania zájazdu, pokiaľ poistený mal v zmluve o obstaraní zájazdu uvedený ako spôsob dopravy individuálnu dopravu.
- d) trestný čin tretej osoby, pri ktorom bol poistenému odcudzený jeho cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd.

## Článok 2 Vylúčenia z poistenia

### 1. Právo na poistné plnenie nevzniká,:

1.1. v prípade poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného a v prípade poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa je poistený hospitalizovaný v zahraničí v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu, ktoré vznikli v súvislosti s:

- a) požitím alkoholu, drog, omamných látok, liekov, ktoré neboli poistenému vydané na lekárske predpis,
- b) abstinencnými prejavmi pri závislosti na alkohole, drogách alebo iných omamných látkach,
- c) vedomým nedodržiavaním pokynov ošetrojúceho lekára, vedomým nepožitím alebo nesprávnym požívaním liekov, ktoré boli poistenému vydané na lekárske predpis,
- d) vedením motorového vozidla bez vodičského oprávnenia,
- e) chorobami už existujúcimi v čase uzavierania poistenia, chronickými alebo opakujúcimi sa chorobami,
- f) psychickými poruchami, psychickými chorobami, psychologickými vyšetreniami, psychoterapiou, vrátane liečby depresívnych stavov a psychóz,
- g) komplikáciami v tehotenstve, ktoré vzniknú po 26-tom týždni tehotenstva, vrátane pôrodu,
- h) zistením tehotenstva, alebo v súvislosti s liečením neplodnosti,
- i) umelým prerušením tehotenstva, s výnimkou lekárskeho indikovaného umelého prerušenia tehotenstva:
  - zo zdravotných dôvodov do ukončenia 12. týždňa tehotenstva
  - z genetických dôvodov do ukončenia 24. týždňa tehotenstva,
  - z dôvodu ohrozujúceho život matky bez ohľadu na trvanie tehotenstva,

- j) prenosnými pohlavnými chorobami,
  - k) estetickými a plastickými operáciami,
  - l) následkami nepodrobenia sa povinnému očkovaniu pred odchodom do zahraničia,
  - m) pokusom o samovraždu a samovraždou,
  - n) vedomou účasťou poisteného na akejkoľvek vojne, vzbure, povstaní,
  - o) pôsobením jadrovej energie alebo vplyvom rádioaktívneho materiálu,
  - p) manipuláciou so strelnou zbraňou alebo výbušninou,
- 1.2. v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdeného vozidla a v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd:
- a) poistený do zahraničia cestoval motorovým vozidlom, ktoré v čase platnosti poistenia nemalo platné osvedčenie o technickej kontrole
  - b) k znepojazdneniu motorového vozidla došlo v dôsledku vedenia vozidla osobou, ktorá nemá predpísané vodičské oprávnenie,
  - c) poistený viedol motorové vozidlo pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok alebo ak poistený zveril vedenie vozidla osobe, ktorá bola pod vplyvom týchto látok,
  - d) k znepojazdneniu vozidla došlo pri automobilových pretekoch,
  - e) k odcudzeniu motorového vozidla došlo v dôsledku podvodu, ktorého sa dopustil poistený alebo jemu blízka osoba.
2. V prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla a v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd poisťovateľ nehradí náklady spojené s vyprostením, dopravou a uskladnením poškodeného osobného motorového vozidla resp. odstránením zvyškov osobného motorového vozidla.

### **Článok 3 Poistné plnenie**

1. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ alebo partner na základe predložených originálov dokladov uvedených v čl. 4 tejto časti poistných podmienok.
2. Poistné plnenie vyplatí poisťovateľ v mene platnej na území bydliska alebo sídla príjemcu platby.
3. Ak poistený uhradil náklady v hotovosti, poisťovateľ mu vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky v kurze peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka Európskej centrálnej banky, platného v deň vzniku poistnej udalosti.

### **Článok 4 Povinnosti poisteného**

Okrem povinností uvedených v časti A, čl. 10 týchto poistných podmienok je poistený povinný:

1. v prípade poistenia nevydarenej dovolenky predložiť originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do).
2. v prípade poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu predložiť originály nasledovných dokladov
  - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy.
  - b) cestovné lístky blízkych osôb.
3. v prípade poistenia doprovodu predložiť originály nasledovných dokladov
  - a) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy,
  - b) štatistické hlásenie o úmrtí v prípade smrti poisteného.
  - c) cestovné lístky doprevádzaného dieťaťa a sprevádzajúcej dospeléj osoby.
4. v prípade poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb predložiť originály nasledovných dokladov
  - a) štatistické hlásenie o úmrtí poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) tejto časti poistných podmienok (predloží oprávnená osoba),
  - b) správa ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s uvedením informácie o odporučení návratu do vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
  - c) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu poisteného, ktorý poisteného ošetril po návrate do vlasti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. a) tejto časti poistných podmienok,
  - d) správa ošetrojúceho lekára v mieste trvalého pobytu blízkej osoby o zdravotnom stave blízkej osoby, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. c) tejto časti poistných podmienok,
  - e) štatistické hlásenie o úmrtí blízkej osoby poisteného v prípade jej smrti, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. b) tejto časti poistných podmienok,
  - f) doklad preukazujúci vznik živelnej udalosti, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného, ak je poistnou udalosťou okolnosť uvedená v čl. 1, bod 4, písm. d) tejto časti poistných podmienok,

- g) potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania,
  - h) cestovné lístky na hromadný dopravný prostriedok z miesta konania zájazdu do vlasti,
  - i) doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu.
5. v prípade poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného:
- a) zabezpečiť, aby blízka osoba oznámila poisťovateľovi zámer vycestovať do zahraničia za účelom návštevy poisteného najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia,
  - b) predložiť poisťovateľovi originály nasledovných dokladov:
    - originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do),
    - cestovný lístok blízkej osoby poisteného na hromadný dopravný prostriedok z miesta jej trvalého pobytu do miesta hospitalizácie poisteného v zahraničí a späť,
    - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do.
6. v prípade poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa predložiť originály nasledovných dokladov:
- originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave poisteného s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie (dátum od – dátum do), resp. doklad o úhrade nákladov za ubytovanie poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do,
  - doklad o úhrade nákladov za ubytovanie blízkej osoby poisteného s uvedením termínu ubytovania od – do.
  - cestovný lístok poisteného a jeho blízkej osoby na hromadný dopravný prostriedok z miesta hospitalizácie poisteného, resp. pobytu poisteného v zahraničí do vlasti.
7. v prípade poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla predložiť originály nasledovných dokladov:
- a) záverečnú policajnú správu, ak je príčinou znepojazdenia vozidla dopravná nehoda alebo ak došlo k odcudzeniu motorového vozidla,
  - b) potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
  - c) potvrdenie autoservisu o oprave nepojazdného motorového vozidla s rozpisom vykonaných prác a s uvedením doby opravovania vozidla (od – do),
  - d) cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta konania zájazdu do vlasti,
  - e) doklad o úhrade nákladov za ubytovanie v mieste opravy nepojazdného motorového vozidla
  - f) osvedčenie o technickej kontrole motorového vozidla.
8. v prípade poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku predložiť originály nasledovných dokladov
- a) platný cestovný lístok na meškajúci hromadný dopravný prostriedok,
  - b) doklad o meškani hromadného dopravného prostriedku od dopravcu s uvedením času plánovaného riadneho odchodu (deň, hodina), plánovaného riadneho príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).
- V prípade, že sa jedná o kyvadlovú autobusovú dopravu a neexistuje presne stanovený cestovný poriadok (príchod – odchod), je poistený povinný predložiť od dopravcu na porovnanie 3 tachografy za jazdy po rovnakej trase, na základe ktorých sa vypočíta priemerná doba trvania spiatočnej cesty po tejto trase. Oneskorenie sa potom určí ako rozdiel skutočnej doby trvania spiatočnej cesty a vypočítanej priemernej doby trvania spiatočnej cesty, pričom presný odchod a príchod omeškanej kyvadlovej autobusovej dopravy potvrdí dopravca, resp. oprávnený zamestnanec cestovnej kancelárie.
9. v prípade poistenia oneskoreného nástupu na zájazd predložiť originály nasledovných dokladov:
- a) príslušná časť lekárskej dokumentácie preukazujúca chorobu, úraz alebo náhle zhoršenie zdravotného stavu v súvislosti s chorobou alebo úrazom, ktorá preukazuje dôvod oneskoreného nástupu na zájazd s uvedením odporúčaného termínu nástupu na zájazd,
  - b) potvrdenie pohrebnej služby o termíne konania pohrebu blízkej osoby vrátane predloženia jej štatistického hlásenia o úmrtí,
  - c) v prípade havárie alebo odcudzenia osobného motorového vozidla potvrdenie polície o vzniku a rozsahu poškodenia vozidla resp. o jeho odcudzení,
  - d) v prípade poruchy na osobnom motorovom vozidle potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla,
  - e) v prípade trestného činu tretej osoby záverečná policajná správa, ktorá obsahuje mená poškodených osôb, presný popis okolností vzniku udalosti (čas nastania udalosti, miesto, ako k udalosti došlo), zoznam odcudzených vecí
  - f) potvrdenie ubytovacieho zariadenia menovite uvedeného v zmluve o obstaraní zájazdu alebo v ponukovom katalógu cestovnej kancelárie alebo v písomných pokynoch cestovnej kancelárie na cestu, s uvedením dátumu a hodiny skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb,
  - g) doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu,
  - h) písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu určené pre typ zájazdu uvedený v zmluve o obstaraní zájazdu uzavretej medzi poisteným účastníkom zájazdu a cestovnou kanceláriou, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

**Časť H**  
**ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

1. Pre doručovanie písomných dokumentov platí, že povinnosť doručiť písomnosť je splnená dňom, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú. Písomnosti sa doručujú na adresu uvedenú v poisťnej zmluve.
2. Poistenie podľa týchto poisťných podmienok je možné uzavrieť aj cez prostriedky diaľkovej komunikácie.
3. Všetky spory vyplývajúce z poisťnej zmluvy rozhoduje príslušný súd v Slovenskej republike
4. Od ustanovení častí A, čl. 2–11 a čl. 13, časť B, čl. 1–7, časť C, čl. 1–7, časť D, čl. 1-7, časť E, čl. 1-8, časť F, čl. 1-5, časť G, čl. 1-4 týchto poisťných podmienok sa možno v poisťnej zmluve odchýliť.
5. Tieto poisťné podmienky boli schválené predstavenstvom Union poisťovne, a.s., dňa 30.10.2010 (zápisnica č. 2010/16) a nadobúdajú účinnosť dňom 01.01.2011.